

Lenz[®]

Design und Funktion

GARANTIE

Entdecken Sie die herausragende Qualität
und Langlebigkeit der Marke Lenz[®]!

EN WARRANTY

NL GARANTIE

FR GARANTIE

IT GARANZIA

ES GARANTÍA

CS ZÁRUKA

HU GARANCIA

HR JAMSTVO

TR GARANTI

SV GARANTI

NO GARANTIEN

FI TAKUU

DA GARANTIEN

SL GARANCIJA

SK ZÁRUKA

RO GARANȚIA

SR GARANCIJA

BG ГАРАНЦИЯ

Entdecken Sie die herausragende Qualität und Langlebigkeit der Marke Lenz!

Bei der Marke Lenz® steht Ihre Zufriedenheit an erster Stelle. Deshalb bietet Ihnen die Firma Globe Union Germany GmbH & Co. KG umfassende Garantien für unsere hochwertige Sanitärkeramik und WC-Sitze.

Hochwertige Produkte für Ihr Zuhause

Unsere Produkte zeichnen sich durch hohe Qualität und Langlebigkeit aus. Jedes Produkt wird mit größter Sorgfalt und Präzision gefertigt, um Ihnen die beste Nutzungserfahrung zu bieten. Unsere Garantie gilt für Erstkäufe innerhalb Deutschlands und umfasst folgende Leistungen:

Unsere Garantieleistungen im Überblick

1. Produkte

Unsere Produkte stehen für hohe Qualität und Haltbarkeit. Lenz® gewährt Ihnen eine umfangreiche Garantie auf diese Produkte.

2. Inhalte der Garantie

Lenz® garantiert, dass unsere Produkte zum Zeitpunkt des Kaufs frei von Konstruktions-, Material- oder Herstellungsfehlern sind. Wir orientieren uns dabei am aktuellen Stand von Wissenschaft und Technik.

3. Garantiezeiten

- 30 Jahre auf WC-Becken
- 10 Jahre auf Waschbecken
- 5 Jahre auf WC-Sitze

- 2 Jahre auf die Nachkaufbarkeit von Verschleiß- und Ersatzteilen

Bitte bewahren Sie Ihren Kaufnachweis auf, um das Kaufdatum nachzuweisen und Ihre Garantie in Anspruch nehmen zu können.

4. Umfang der Garantieleistungen

Im Garantiefall können Sie sich auf uns verlassen. Wir stellen entweder ein Ersatzteil zur Verfügung, liefern ein gleichwertiges neues Produkt oder erstatten den Kaufpreis. Sollte das betroffene Produkt nicht mehr lieferbar sein, bieten wir Ihnen ein vergleichbares Produkt gleicher Art und Güte an oder erstatten den Kaufpreis.

Was die Garantie nicht abdeckt

Unsere Garantie umfasst nicht:

- Verbrauchs- und Verschleißteile
- Muster- oder Ausstellungsprodukte
- Verwendung nicht originaler Lenz®-Ersatzteile
- Gewerbliche Nutzung

Nicht von der Garantie erfasst sind zudem Mängel, die durch folgende Ursachen entstehen:

- Unsachgemäße Vorinstallation oder eingeleitete Schmutzeinspülungen nach Baumaßnahmen
- Verwendung von Chemikalien oder ungeeigneten Reinigungsmitteln
- Fehlerhafte Installation oder Einbau
- Nichteinhaltung der Montage-, Bedienungs- und Pflegeanleitung
- Unsachgemäßen Transport
- Vorsätzliche Beschädigung oder missbräuchliche Nutzung
- Fehlerhafte Wartung, Reparatur oder mangelnde Pflege (z.B. Kalkablagerungen)

- Schäden durch höhere Gewalt oder Naturkatastrophen
- Frostschäden oder aggressive Umgebungseinflüsse

Die Garantiezeit verlängert oder erneuert sich nicht durch Garantieleistungen.

So einfach geht's: Abwicklung von Garantiefällen

Sollte es zu einem Garantiefall kommen, können Sie diesen ganz einfach per E-Mail an service@globeunion.eu melden. Ihr erster Ansprechpartner ist in der Regel der Markt, in dem Sie das Produkt erworben haben. Bitte bewahren Sie Ihren Kaufnachweis auf, um Ihre Garantieansprüche geltend zu machen. Kostenlose Lieferungen im Garantiefall erfolgen nur innerhalb Deutschlands.

Gesetzliche Rechte

Unsere Lenz®-Garantie ergänzt Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln und Produkthaftung, die Sie selbstverständlich unentgeltlich in Anspruch nehmen können.

Erleben Sie die Qualität und Langlebigkeit der Marke Lenz® – eine Investition, die sich langfristig auszahlt!

Discover the outstanding quality and durability of the Lenz® brand!

With the Lenz® brand, your satisfaction is our top priority. That is why Globe Union Germany GmbH & Co. KG offers you comprehensive warranties for our high-quality sanitary ceramics and toilet seats.

High-quality products for your home

Our products are characterised by high quality and durability. Each product is manufactured with the utmost care and precision to offer you the best user experience. Our warranty applies to first purchases within Germany and includes the following services:

Our warranty services at a glance

1. Products

Our products stand for high quality and durability. Lenz® offers you a comprehensive warranty on these products.

2. Contents of the warranty

Lenz® ensures that our products are free from design, material or manufacturing defects at the time of purchase. We are guided by the current state of science and technology.

3. Warranty periods

- 30 years on toilet bowls;
- 10 years on washbasins;
- 5 years on toilet seats;
- 2 years for the replacement of wear and spare parts.

Please keep your proof of purchase to prove the date of purchase and to claim your warranty.

4. Scope of warranty services

You can rely on us in the event of a warranty claim. We will either provide a replacement part, supply an equivalent new product or refund the purchase price. If the product in question is no longer available, we will offer you a comparable product of the same type and quality or refund the purchase price.

What the warranty does not cover

Our warranty does not cover:

- Consumables and wear parts;
- Sample or exhibition products;
- Use of non-original Lenz® spare parts;
- Commercial use.

The warranty also does not cover defects caused by the following:

- Incorrect pre-installation or contamination introduced after construction;
- Use of chemicals or unsuitable cleaning agents;
- Incorrect installation or fitting;
- Non-compliance with the installation, operating and care instructions;
- Improper transportation;
- Intentional damage or misuse;
- Incorrect maintenance, repair or lack of care (e.g. limescale deposits);
- Damage due to force majeure or natural disasters;
- Frost damage or aggressive environmental influences;

The warranty period is not extended or renewed by warranty services.

It's this simple: Processing of warranty claims

If you have a warranty claim, you can simply report it by email to service@globeunion.eu. Your first point of contact is usually the store where you purchased the product. Please keep your proof of purchase in order to assert your warranty claims. Free deliveries under warranty are only made within Germany.

Legal rights

Our Lenz® warranty supplements your statutory rights in the event of defects and product liability, which you can of course make use of free of charge.

Experience the quality and durability of the Lenz® brand – an investment that pays off in the long term!

Ontdek de uitstekende kwaliteit en duurzaamheid van het merk Lenz® !

Bij Lenz® is uw tevredenheid onze top-prioriteit. Daarom biedt Globe Union Germany GmbH & Co. KG uitgebreide garanties voor ons hoogwaardige sanitair en onze toiletbrillen.

Hoogwaardige producten voor uw huis

Onze producten worden gekenmerkt door hoge kwaliteit en duurzaamheid. Elk product wordt met de grootste zorg en precisie gemaakt om u de beste gebruikerservaring te bieden. Onze garantie is van toepassing op eerste aankopen binnen Duitsland en omvat de volgende voorzieningen:

Een overzicht van onze garantiediensten

1. Producten

Onze producten staan voor hoge kwaliteit en duurzaamheid. Lenz® biedt u een uitgebreide garantie op deze producten.

2. Inhoud van de garantie

Lenz® garandeert dat onze producten op het moment van aankoop vrij zijn van ontwerp-, materiaal- of fabricagefouten. Daarbij volgen we de huidige stand van wetenschap en technologie.

3. Garantieperioden

- Dertig jaar op toiletputten
- Tien jaar op wastafels
- Vijf jaar op toiletbrillen
- Twee jaar voor de vervanging van slijtage- en reserveonderdelen

Bewaar uw aankoopbewijs om de aankoopdatum aan te tonen en om aanspraak te kunnen maken op uw garantie.

4. Reikwijdte van de garantie

U kunt op ons rekenen in geval van een garantieclaim. We stellen een vervangend onderdeel ter beschikking, leveren een gelijkwaardig nieuw product of betalen de aankoopprijs terug. Als het betreffende product niet meer verkrijgbaar is, bieden we u een vergelijkbaar product van hetzelfde type en dezelfde kwaliteit of betalen we u de aankoopprijs terug.

Wat de garantie niet dekt

Onze garantie dekt geen:

- Verbruiks- en slijtageonderdelen
- Monsters of tentoonstellingsproducten
- Gebruik van niet-originele Lenz®-onderdelen
- Commercieel gebruik

De garantie dekt ook geen defecten die worden veroorzaakt door het volgende:

- Oneigenlijke voorinstallatie of achtergebleven vuil na bouwwerkzaamheden
- Gebruik van chemicaliën of ongeschikte schoonmaakmiddelen
- Verkeerde installatie of montage
- Niet-naleving van de installatie-, bedienings- en onderhoudsinstructies
- Onzorgvuldig transport
- Opzettelijke schade of misbruik
- Verkeerd onderhoud, reparatie of gebrek aan onderhoud (bijv. kalkaanslag)

- Schade door overmacht of natuurrampen
- Schade door vorst of agressieve omgevingsinvloeden

De garantieperiode wordt niet verlengd of vernieuwd via garantiediensten.

Zo eenvoudig is het: Verwerking van garantieclaims

Heeft u een garantieclaim, dan kunt u deze eenvoudig per e-mail melden bij service@globeunion.eu. Uw eerste contactpunt is meestal de winkel waar u het product heeft gekocht. Bewaar uw aankoopbewijs om aanspraak te kunnen maken op uw garantie. Gratis leveringen onder garantie vinden alleen plaats binnen Duitsland.

Wettelijke rechten

Onze Lenz®-garantie is een aanvulling op uw wettelijke rechten in geval van defecten en productaansprakelijkheid. U kunt hier uiteraard gratis gebruik van maken.

Ervaar de kwaliteit en duurzaamheid van het merk Lenz® – een investering die zich op de lange termijn terugbetaalt!

Découvrez la qualité exceptionnelle et la longévité de la marque Lenz® !

La marque Lenz® place votre satisfaction au premier plan. C'est pourquoi la société Globe Union Germany GmbH & Co. KG vous offre des garanties complètes pour nos équipements sanitaires en céramique et nos abattants de WC de haute qualité.

Des produits de qualité pour votre maison

Nos produits se distinguent par leur grande qualité et leur longévité. Chaque produit est fabriqué avec le plus grand soin et la plus grande précision afin de vous offrir la meilleure expérience d'utilisation. Notre garantie s'applique aux premiers achats en Allemagne et comprend les prestations suivantes :

Aperçu de nos prestations de garantie

1. Produits

Nos produits sont synonymes de haute qualité et de durabilité. Lenz® vous offre une garantie complète sur ces produits.

2. Contenu de la garantie

Lenz® garantit que nos produits sont exempts de vices de conception, de matériau ou de fabrication au moment de l'achat. Notre référence est l'état actuel de la technique.

3. Durée de la garantie

- 30 ans sur les cuvettes de WC
- 10 ans sur les lavabos
- 5 ans sur les abattants de WC

- 2 ans sur la possibilité de racheter des pièces d'usure et de rechange

Veillez conserver votre preuve d'achat afin de prouver la date d'achat et de faire valoir votre garantie.

4. Étendue des prestations de garantie

En cas de recours à la garantie, vous pouvez compter sur nous. Soit nous vous mettons à disposition une pièce de rechange, ou nous vous fournissons un nouveau produit de valeur équivalente, ou nous vous remboursons le prix d'achat. Si le produit concerné n'est plus disponible, nous vous proposerons un produit comparable de même type et de même qualité ou nous vous rembourserons le prix d'achat.

Ce que la garantie ne couvre pas

Notre garantie ne couvre pas :

- Les consommables et les pièces d'usure
- Les échantillons ou les produits d'exposition
- L'utilisation de pièces de rechange non originales de Lenz®
- L'utilisation commerciale

Les défauts résultant des causes suivantes ne sont également pas couverts par la garantie :

- La pré-installation incorrecte ou les rejets d'eaux usées après les travaux de construction
- L'utilisation de produits chimiques ou de produits de nettoyage inappropriés
- L'installation ou le montage incorrect
- Le non-respect des instructions de montage, d'utilisation et d'entretien
- Le transport inapproprié

- La détérioration intentionnelle ou l'utilisation abusive
- Le mauvais entretien, la réparation ou le manque d'entretien (par exemple les dépôts de calcaire)
- Les dommages causés par des cas de force majeure ou des catastrophes naturelles
- Les dommages dus au gel ou à un environnement agressif

La période de garantie n'est pas prolongée ou renouvelée par des prestations de garantie.

C'est aussi simple que ça : Traitement des cas de garantie

Si un cas de recours à la garantie se présente, vous pouvez le signaler très facilement par e-mail à service@globeunion.eu. Votre premier interlocuteur est généralement le marché où vous avez acheté le produit. Veuillez conserver votre preuve d'achat afin de faire valoir vos droits de garantie. Les livraisons gratuites en cas de recours à la garantie ne sont effectuées qu'en Allemagne.

Droits légaux

Notre garantie Lenz® complète vos droits légaux en cas de défauts et de responsabilité du fait des produits, droits que vous pouvez bien entendu faire valoir gratuitement.

Découvrez la qualité et la longévité de la marque Lenz®
- un investissement qui se révèle payant à long terme !

Scoprite l'eccezionale qualità e durata del marchio Lenz®!

Per il marchio Lenz®, la soddisfazione del cliente è la massima priorità. Ecco perché Globe Union Germany GmbH Co KG vi offre solide garanzie per i nostri sanitari in ceramica e i nostri copriwater di alta qualità.

Prodotti di alta qualità per la vostra casa

I nostri prodotti si distinguono per l'elevata qualità e durata. Ogni prodotto è realizzato con la massima cura e precisione per offrirvi la migliore esperienza d'uso. La nostra garanzia si applica al primo acquisto in Germania e include i seguenti servizi:

Le nostre prestazioni di garanzia a colpo d'occhio

1. Prodotti

I nostri prodotti sono sinonimo di alta qualità e durata e, su questi prodotti, Lenz® vi offre una garanzia completa.

2. Contenuto della garanzia

Lenz® garantisce che, al momento dell'acquisto, i suoi prodotti sono privi di difetti di progettazione, di materiale o di fabbricazione. In questo senso, ci orientiamo allo stato attuale della scienza e della tecnologia.

3. Periodi di garanzia

- 30 anni sui vasi WC
- 10 anni sui lavabi
- 5 anni sui copriwater
- 2 anni per l'acquisto successivo di parti usurate e di ricambio

Si raccomanda di conservare la prova d'acquisto quale dimostrazione della data di acquisto oltre che per poter usufruire della garanzia.

4. Entità delle prestazioni di garanzia

In caso di richiesta di garanzia, potete contare su di noi. Provvederemo a fornirvi un pezzo di ricambio, un prodotto nuovo equivalente o a rimborsarvi il prezzo di acquisto. Qualora il prodotto in questione non fosse più disponibile, vi offriremo un prodotto analogo dello stesso tipo e qualità o vi rimborseremo il prezzo di acquisto.

Cosa non copre la garanzia

La nostra garanzia non copre:

- Materiali di consumo e parti soggette a usura
- Prodotti campione o da esposizione
- Utilizzo di parti di ricambio non originali Lenz®
- Uso commerciale

Sono inoltre esclusi dalla garanzia i difetti dovuti alle seguenti cause:

- Preinstallazione impropria o infiltrazioni di sporcizia dovute a lavori di costruzione
- Uso di sostanze chimiche o di detersivi non idonei
- Installazione o montaggio errato
- Mancata osservanza delle istruzioni per l'installazione, il funzionamento e la cura del prodotto
- Trasporto improprio
- Danno intenzionale o uso improprio
- Manutenzione non corretta, riparazione o mancanza di cura (ad es. depositi di calcare)
- Danni dovuti a cause di forza maggiore o a calamità naturali

- Danni da gelo o agenti ambientali aggressivi

Il periodo di garanzia non viene esteso né rinnovato dalle prestazioni di garanzia.

È semplicissimo: gestione delle richieste di garanzia

Se si verifica un caso in cui la garanzia è operativa, è possibile segnalarlo via e-mail a service@globeunion.eu. Il primo punto di contatto è solitamente il negozio in cui è stato acquistato il prodotto. Si raccomanda di conservare la prova d'acquisto per far valere i diritti di garanzia. Le consegne gratuite in garanzia vengono effettuate solo in Germania.

Diritti previsti per legge

La nostra garanzia Lenz® integra i vostri diritti previsti per legge in caso di difetti e responsabilità da prodotto, di cui ovviamente potete usufruire a titolo gratuito.

Scoprite la qualità e la durata del marchio Lenz®: un investimento che ripaga nel tempo.

Descubra la extraordinaria calidad y durabilidad de la marca Lenz®!

En Lenz®, su satisfacción es nuestra máxima prioridad. Por eso, Globe Union Germany GmbH Co KG le ofrece amplias garantías para nuestros sanitarios de cerámica y asientos de inodoro de alta calidad.

Productos de alta calidad para su hogar

Nuestros productos se distinguen por su alta calidad y durabilidad. Cada producto se fabrica con el máximo cuidado y precisión para ofrecerle la mejor experiencia de uso. Nuestra garantía se aplica a las primeras compras dentro de Alemania e incluye los siguientes servicios:

Resumen de nuestras prestaciones de garantía

1. Productos

Nuestros productos son sinónimo de alta calidad y durabilidad. Lenz® le ofrece una amplia garantía sobre sus productos.

2. Contenido de la garantía

Lenz® garantiza productos libres de defectos de diseño, material o fabricación en el momento de la compra. Nos orientamos por el estado actual de la ciencia y la tecnología.

3. Periodos de garantía

- 30 años para los sanitarios de cerámica
- 10 años para los lavabos de cerámica
- 5 años para los asientos de inodoro

- 2 años para la sustitución de piezas de desgaste y repuesto

Conserve el comprobante de compra para demostrar la fecha de compra y poder reclamar la garantía.

4. Alcance de las prestaciones de garantía

Puede confiar en nosotros en caso de reclamación de la garantía. Le proporcionaremos una pieza de recambio, le suministraremos un producto nuevo equivalente o le reembolsaremos el precio de compra. Si el producto afectado ha dejado de estar disponible, le ofreceremos un producto similar del mismo tipo y calidad o le reembolsaremos el precio de compra.

Lo que no cubre la garantía

Nuestra garantía no cubre:

- Consumibles y piezas de desgaste
- Productos de muestra o exposición
- Uso de piezas de recambio no originales de Lenz®
- Uso comercial

La garantía tampoco cubre defectos causados por:

- Una preinstalación inadecuada o entrada de suciedad tras la obra
- El uso de productos químicos o productos de limpieza inadecuados
- La instalación o montaje incorrectos
- El incumplimiento de las instrucciones de instalación, uso y mantenimiento
- El transporte inadecuado
- Daños intencionados o un uso indebido
- Un mantenimiento o reparación incorrectos o falta de cuidado (por ejemplo, depósitos de cal)

- Daños por fuerza mayor o catástrofes naturales
- Daños por heladas o influencias ambientales agresivas

El periodo de garantía no se amplía ni se renueva mediante las prestaciones de garantía.

Así de sencillo: tramitación de las reclamaciones de garantía

Si tiene una reclamación de garantía, solo tiene que comunicarlo por correo electrónico a service@globeunion.eu. El primer punto de contacto es en general la tienda donde se compró el producto. Conserve el comprobante de compra para hacer valer sus derechos de garantía. Los envíos gratuitos en garantía se realizan solo dentro de Alemania.

Derechos legales

Nuestra garantía Lenz® complementa sus derechos legales en caso de defectos y responsabilidad del producto, a los que, por supuesto, puede acogerse gratuitamente.

Experimente la calidad y durabilidad de la marca Lenz®:
¡una inversión rentable a largo plazo!

Objevte vynikající kvalitu a dlouhou životnost značky Lenz®!

U značky Lenz® je vaše spokojenost naší nejvyšší prioritou. Proto vám společnost Globe Union Germany GmbH & Co KG nabízí rozsáhlé záruky na naši vysoce kvalitní sanitární keramiku a WC sedátka.

Vysoce kvalitní výrobky pro váš domov

Naše výrobky se vyznačují vysokou kvalitou a dlouhou životností. Každý výrobek je zhotoven s maximální péčí a přesností, aby vám poskytoval ten nejlepší komfort. Naše záruka se vztahuje na první nákup v Německu a zahrnuje následující služby:

Přehled našich záručních služeb

1. Výrobky

Naše výrobky se vyznačují vysokou kvalitou a dlouhou životností. Společnost Lenz® vám na tyto výrobky poskytuje komplexní záruku.

2. Obsah záruky

Společnost Lenz® zaručuje, že naše výrobky nemají v okamžiku nákupu konstrukční, materiálové nebo výrobní vady. Řídíme se přitom současným stavem vědy a techniky.

3. Záruční lhůty

- 30 let na záchodové mísy
- 10 let na umyvadla
- 5 let na WC sedátka
- 2 roky na dostupnost opotřebitelných a náhradních dílů

Uchovejte si prosím doklad o koupi, abyste mohli prokázat datum nákupu a uplatnit záruku.

4. Rozsah záručních služeb

V případě reklamace se na nás můžete spolehnout. Poskytneme náhradní díl, dodáme ekvivalentní nový výrobek nebo vám vrátíme kupní cenu. Pokud dotčený výrobek již není k dispozici, nabídneme vám srovnatelný výrobek stejného typu a kvality nebo vám vrátíme kupní cenu.

Na co se záruka nevztahuje

Naše záruka se nevztahuje na:

- Spotřební materiál a opotřebitelné díly
- Vzorky nebo vystavené výrobky
- Použití neoriginálních náhradních dílů značky Lenz®
- Komerční využití

Záruka se rovněž nevztahuje na závady způsobené následujícími faktory:

- Nevhodná předinstalace nebo zanesení zeminou po stavebních pracích
- Používání chemikálií nebo nevhodných čisticích prostředků
- Nesprávná instalace nebo montáž
- Nedodržení pokynů pro instalaci, obsluhu a péči
- Nesprávná přeprava
- Úmyslné poškození nebo zneužití
- Nesprávná údržba, oprava nebo nedostatečná péče (např. usazeniny vodního kamene)
- Škody způsobené vyšší mocí nebo přírodními katastrofami
- Poškození mrazem nebo agresivními vlivy prostředí

Záruční doba se záručním servisem neprodlužuje ani neobnovuje.

Funguje to jednoduše: Zpracování záručních reklamací

Pokud máte záruční reklamaci, můžete ji jednoduše nahlásit prostřednictvím e-mailu na adresu service@globeunion.eu. Prvním kontaktním místem je obvykle obchod, kde jste výrobek zakoupili. Uschovejte si prosím doklad o koupi, abyste mohli uplatnit svůj nárok na záruku. Bezplatné dodávky v rámci záruky se uskutečňují pouze v Německu.

Zákonná práva

Naše záruka společnosti Lenz® doplňuje vaše zákonná práva v případě závad a odpovědnosti za výrobek, která můžete samozřejmě bezplatně využít.

Poznejte kvalitu a dlouhou životnost značky Lenz® – investici, která se dlouhodobě vyplatí!

Fedezze fel a Lenz® márka
kiemelkedő minőségét és
tartósságát!

A Lenz® márkánál az Ön elégedettsége a legfontosabb. Ezért a Globe Union Germany GmbH Co. KG átfogó garanciát nyújt Önnek a kiváló minőségű szaniter kerámiákra és WC-ülőkékre.

Kiváló minőségű termékek az Ön otthonába

Termékeinket magas minőség és tartósság jellemzi. Minden termék a legnagyobb gondossággal és precizitással készül, hogy a legjobb felhasználói élményt nyújtsa Önnek. Garanciánk a Németországon belüli első vásárlásokra vonatkozik, és a következő szolgáltatásokat foglalja magában:

Garanciális szolgáltatásaink áttekintése

1. Termékek

Termékeink magas minőséget és tartósságot képviselnek. A Lenz® átfogó garanciát nyújt Önnek ezekre a termékekre.

2. A garancia tartalma

A Lenz® garantálja, hogy termékeink a vásárlás időpontjában tervezési, anyag- vagy gyártási hibáktól mentesek. A tudomány és a technológia jelenlegi állásához igazodunk.

3. Garanciaidők

- 30 év WC-csészékre
- 10 év mosdókagylókra
- 5 év a WC-ülőkékre
- 2 év a kopó- és pótalkatrész ellátásra

Kérjük, őrizze meg a vásárlást igazoló bizonylatot a vásárlás dátumának igazolására és a garancia igénybevételéhez.

4. A garanciális szolgáltatások köre

Garanciális igény esetén számíthat ránk. Vagy cserealkatrészt biztosítunk, vagy egy egyenértékű új terméket szállítunk, vagy visszatérítjük a vételárat. Ha az érintett termék már nem kapható, akkor egy hasonló típusú és minőségű terméket ajánlunk Önnek, vagy visszatérítjük a vételárat.

Mire nem terjed ki a garancia

Garanciánk nem terjed ki:

- Fogyóeszközök és kopóalkatrészekre
- Mintatermékekre vagy kiállítási termékekre
- Nem eredeti Lenz® pótalkatrészek használatára
- Üzleti célú felhasználásra

A garancia nem terjed ki a következők által okozott hibákra:

- Nem megfelelő előzetes telepítés vagy az építési munkálatok után bejuttatott szennyeződések
- Vegyszerek vagy nem megfelelő tisztítószerek használata
- Helytelen telepítés vagy beépítés
- A szerelési, kezelési és ápolási utasítások be nem tartása
- Nem szakszerű szállítás
- Szándékos károkozás vagy visszaélészerű használat
- Nem megfelelő karbantartás, javítás vagy az ápolás hiánya (pl. vízkólera-kódás)
- Vis maior vagy természeti katasztrófa miatti károk
- Fagykárok vagy agresszív környezeti hatások

A garanciaidő a garanciális szolgáltatások révén nem hosszabbodik meg és nem kezdődik újra.

Ilyen egyszerű: A garanciális igények feldolgozása

Ha garanciális igénye van, egyszerűen jelezze azt e-mailben a service@globeunion.eu címen. Az Ön első kapcsolattartója általában az az üzlet, ahol a terméket vásárolta. Kérjük, hogy a garanciális igények érvényesítéséhez őrizze meg a vásárlást igazoló bizonylatot. Garanciális igény esetén az ingyenes szállítás csak Németországon belül történik.

Jogok

A Lenz®-garancia kiegészíti az Ön törvényben előírt jogait a hibák és a termékfelelősség esetén, amelyekkel természetesen ingyenesen élhet.

Tapasztalja meg a Lenz® márká minőségét és tartósságát – egy befektetés, amely hosszú távon megtérül!

Otkrijte izvanrednu kvalitetu i dugovječnost marke Lenz®!

Najvažnije nam je vaše zadovoljstvo markom Lenz®. Stoga vam društvo Globe Union Germany GmbH & Co. KG pruža sveobuhvatna jamstva za našu visokokvalitetnu sanitarnu keramiku i daske za WC.

Visokokvalitetni proizvodi za vaš dom

Naši se proizvodi odlikuju visokom kvalitetom i dugovечноšću. Svaki proizvod proizveden je s vrlo velikom pažnjom i preciznošću kako bismo vam ponudili najbolje korisničko iskustvo. Naše jamstvo vrijedi za prve kupnje unutar Njemačke i obuhvaća sljedeće:

Pregled naših usluga u okviru jamstva

1. Proizvodi

Naši proizvodi sinonim su visoke kvalitete i trajnosti. Lenz® vam daje sveobuhvatno jamstvo za te proizvode.

2. Sadržaji jamstva

Lenz® jamči da su naši proizvodi u trenutku kupnje bez pogrešaka u dizajnu, materijalu i proizvodnji. Pritom se vodimo trenutnim stanjem znanosti i tehnike.

3. Jamstveni rokovi

- 30 godina za zahodske školjke
- 10 godina za umivaonike
- 5 godina za daske za WC
- 2 godine za dostupnost potrošnih i rezervnih dijelova nakon kupnje

Čuvajte svoj dokaz o kupnji kako biste mogli dokazati kada ste kupili proizvod i kako biste se koristili svojim jamstvom.

4. Opseg pruženih usluga u okviru jamstva

U jamstvenom slučaju možete se pouzdati u nas. Stavljamo vam na raspolaganje rezervni dio, isporučujemo istovrsni novi proizvod ili nadoknađujemo kupovnu cijenu. Ako se više ne može isporučiti predmetni proizvod, nudimo vam usporidiv proizvod iste vrste i kvalitete ili vam nadoknađujemo kupovnu cijenu.

Što nije pokriveno jamstvom

Naše jamstvo ne pokriva:

- Potrošne dijelove i dijelove podložne habanju
- Ogladne ili izložbene proizvode
- Uporabu rezervnih dijelova koji nisu originalni rezervni dijelovi marke Lenz®
- Komercijalnu uporabu

Osim toga, jamstvom nisu obuhvaćeni nedostaci prouzročeni sljedećim uzrocima:

- Nestručnom predinstalacijom ili ispiranjem prljavština nakon građevinskih radova
- Uporabom kemikalija ili neprikladnih sredstva za čišćenje
- Neispravnom instalacijom ili ugradnjom
- Nepridržavanjem uputa za montažu, rukovanje i njegu
- Nestručnim transportom
- Namjernim oštećenjem ili nepravilnom uporabom
- Nepravilnim održavanjem, popravkom ili manjkavom njegom (npr. taloženja kamenca)
- Štetama nastalima kao posljedica više sile ili prirodnih katastrofa
- štetama od mraza ili agresivnih okolišnih uvjeta

Jamstveni rok se ne produžuje ni ne obnavlja pružanjem usluga u okviru jamstva.

Postupak je potpuno jednostavan: Obrada jamstvenih slučajeva

Ako postoji jamstveni slučaj, jednostavno ga prijavite putem e-pošte na service@globeunion.eu. U pravilu je vaš prvi partner za kontakt tržište na kojem ste kupili proizvod. Sačuvajte svoj dokaz o kupnji kako biste mogli iskoristiti svoja prava na jamstvo. U jamstvenom slučaju proizvodi se besplatno isporučuju samo na području Njemačke.

Zakonska prava

Jamstvo za proizvode marke Lenz® nadopunjuje vaša zakonska prava u slučaju nedostataka i odgovornosti za proizvod, koja prava naravno možete besplatno ostvariti.

Doživite kvalitetu i dugovječnost marke Lenz® – ulaganje koje se dugoročno isplati!

Lenz® markasının üstün kalitesini ve uzun kullanım ömrünü keşfedin!

Lenz® markası olarak birinci önceliğimiz sizin memnuniyetinizdir. Bu nedenle Globe Union Germany GmbH & Co. KG firması, yüksek kaliteli sıhhi seramiklerimiz ve klozet oturaklarımız için size kapsamlı garanti hizmetleri sunmaktadır.

Eviniz için üstün kaliteli ürünler

Ürünlerimiz yüksek kaliteleri ve uzun kullanım ömürleri ile öne çıkmaktadır. Her ürün, size en iyi kullanım deneyimini sağlayabilmek için en üst seviyede titizlik ve hassasiyetle üretilmektedir. Garantimiz Almanya sınırları içindeki ilk satın alımlar için geçerlidir ve aşağıdaki hizmetleri kapsamaktadır:

Garanti hizmetlerimize genel bakış

1. Ürünler

Ürünlerimiz yüksek kalite ve dayanıklılığı temsil etmektedir. Lenz®, bu ürünler için size kapsamlı bir garanti sunmaktadır.

2. Garantinin içeriği

Lenz®, ürünlerimizde satın alma sırasında tasarım, malzeme veya üretim hataları bulunmadığını garanti eder. Bu konuda bilim ve teknolojinin güncel durumunu referans alıyoruz.

3. Garanti süreleri

- Klozetler için 30 yıl
- Lavabolar için 10 yıl
- Tuvalet oturakları için 5 yıl
- Aşınan ve yedek parçaların parça temini için 2 yıl

Satın alınan tarihi belgelemek ve garanti hakkınızı kullanabilmek için lütfen satın alma belgenizi muhafaza edin.

4. Garanti hizmetlerinin kapsamı

Bir garanti durumu söz konusu olduğunda bize güvenebilirsiniz. Gerektiğinde bir yedek parça sağlar, aynı değerde yeni bir ürün teslim eder ya da ürünün ücretini iade ederiz. Söz konusu olan ürün artık tedarik edilemiyorsa, size aynı tür ve kalitede benzer bir ürün sağlar veya ürünün ücretini iade ederiz.

Garanti kapsamına dahil olmayanlar

Garantimiz aşağıdaki durumları kapsamamaktadır:

- Sarf malzemelerini ve aşınan parçaları
- Örnek veya teşhir ürünleri
- Orijinal olmayan Lenz® yedek parçalarının kullanılması durumunu
- Ticari kullanımı

Garanti ek olarak aşağıdaki durumlar nedeniyle meydana gelen kusurları da kapsamamaktadır:

- Uygun olmayan ön kurulum veya yapı işlerinden kaynaklı kir akıtılması
- Kimyasal veya uygun olmayan temizlik maddelerinin kullanımı
- Hatalı kurulum veya montaj
- Montaj, kullanım ve bakım talimatlarına uyulmama durumu
- Uygun olmayan taşıma
- Kasıtlı olarak verilen zarar veya yanlış kullanım
- Hatalı bakım, onarım veya bakım eksikliği (ör. kireç katmanları)
- Mücbir sebepler veya doğal afetler nedeniyle oluşan hasarlar
- Donma kaynaklı hasarlar veya agresif çevresel etkiler

Garanti süresi, garanti hizmetlerinin kullanılması nedeniyle uzamaz veya yenilenmez.

İşte bu kadar kolay: Garanti süreci

Garanti durumu söz konusu olduğunda, bunu kolayca service@globeunion.eu adresine e-posta yoluyla bildirebilirsiniz. Konuyla ilgili ilk muhatabınız genellikle ürünü satın aldığınız yerdir. Garanti hakkınızı kullanabilmek için lütfen satın alma belgenizi muhafaza edin. Garanti durumunda sunulan ücretsiz teslimatlar yalnızca Almanya içinde geçerlidir.

Yasal haklar

Lenz® garantimiz, kusur ve ürün sorumluluğu durumunda elbette ücretsiz olarak yararlanabileceğiniz yasal haklarınızı tamamlamaktadır.

Lenz® markasının, uzun vadede karşılığını veren bir yatırım olan kalitesini ve uzun kullanım ömrünü keşfedin!

Upptäck den enastående kvaliteten och livslängden hos varumärket Lenz®!

Hos Lenz® är din tillfredsställelse vår högsta prioritet. Därför ger Globe Union Germany GmbH & Co. KG omfattande garantier för vårt högkvalitativa sanitetsporslin och högkvalitativa toalettsitsar.

Högekvalitativa produkter för hemmet

Våra produkter kännetecknas av hög kvalitet och hållbarhet. Varje produkt tillverkas med största omsorg och precision för att ge dig den bästa användarupplevelsen. Vår garanti gäller vid första köp i Tyskland och inkluderar följande tjänster:

Översikt över våra garantitjänster

1. Produkter

Våra produkter står för hög kvalitet och hållbarhet. Lenz® ger en omfattande garanti på dessa produkter.

2. Garantins innehåll

Lenz® garanterar att produkterna är fria från defekter i design, material eller utförande vid köptillfället. Vi följer det senaste inom vetenskap och teknik.

3. Garantitid

- 30 år på toalettstolar
- 10 år på handfat
- 5 år på toalettsitsar
- 2 år på tillhandahållande av försättnings- och reservdelar

Spara ditt köpbevis för att verifiera inköpsdatum och för garantianspråk.

4. Garantitjänsternas omfattning

Vid garantianspråk kan du lita på oss. Vi tillhandahåller antingen en ersättningsdel, levererar en likvärdig ny produkt eller återbetalar köpeskillingen. Om produkten inte längre är tillgänglig erbjuder vi dig en jämförbar produkt av samma typ och kvalitet eller återbetalar köpeskillingen.

Vad garantin inte täcker

Vår garanti täcker inte:

- Förbruknings- och försättningsdelar
- Prov eller utställningsprodukter
- Användning av icke-original Lenz®-reservdelar
- Kommersiell användning

Garantin täcker inte heller defekter orsakade av:

- Felaktig förinstallation eller smuts- spolning in efter byggarbete
- Användning av kemikalier eller olämpliga rengöringsmedel
- Felaktig installation eller montering
- Ifall monterings-, drift- och skötselinstruktionerna inte följts
- Felaktig transport
- Avsiktlig skada eller felaktig användning
- Felaktigt underhåll, reparationer eller bristande skötsel (t.ex. kalkavlagringar)
- Skada orsakad av force majeure eller naturkatastrofer
- Frostskador eller aggressiv miljöpåverkan

Garantitiden förlängs eller förnyas inte genom garantitjänster.

Så enkelt är det: Behandling av garantiärenden

Om du har ett garantianspråk kan du enkelt rapportera det via e-post till service@globeunion.eu. Din första kontakt är vanligtvis butiken där du köpte produkten. Spara ditt köpbevis för att verifiera ditt garantianspråk. Gratis leverans vid garantianspråk sker endast inom Tyskland.

Lagstadgade rättigheter

Vår Lenz®-garanti kompletterar dina lagstadgade rättigheter vid defekter och produktansvar, som du självklart kan göra anspråk på utan kostnad.

Upplev kvaliteten och livslängden hos varumärket Lenz® – en investering som lönar sig på lång sikt!

Oppdag den utmerkede kvaliteten og den lange levetiden til merket Lenz®!

Hos Lenz® står det at du blir fornøyd i fokus. Derfor tilbyr bedriften Globe Union Germany GmbH & Co. KG omfattende garantier på vår sanitærkeramikk og toalettseter.

Høyverdige produkter til hjemmet ditt

Produktene våre utmerker seg med høy kvalitet og lang levetid. Alle våre produkter produseres med stor omsorg og presisjon, for å kunne by deg den aller beste brukserfaringen. Garantien vår gjelder for første gangs kjøp i Tyskland og omfatter følgende:

En oversikt over våre garanti-
telser

1. Produkter

Produktene våre er av høy kvalitet og har lang holdbarhet. Lenz® gir deg en omfattende garanti på disse produktene.

2. Garantiens innhold

Lenz® garanterer at produktene våre er fri for feil i konstruksjon, materiale og produksjon på kjøpstidspunktet. Vi styres her av den nåværende statusen innen vitenskap og teknologi.

3. Garantiperioder

- 30 år for toalettskåler
- 10 år for vaskeservanter
- 5 år for toalettseter
- 2 år for etterkjøp av slite- og reservedeler

Vi ber deg ta vare på kvitteringen din, slik at du både vet kjøpsdatoen og kan

benytte deg av garantien ved eventuelle krav.

4. Garantiens omfang

Ved eventuelle garantikrav kan du stole på oss. Vi stiller enten en reservedel til rådighet, leverer deg et likeverdig nytt produkt eller refunderer kjøpsprisen. Hvis det gjeldende produktet ikke lenger er tilgjengelig, vil vi tilby et sammenlignbart produkt av samme type eller refundere kjøpsprisen.

Hva garantien ikke dekker

Garantien vår dekker ikke:

- Forbruks- og slitedeler
- Prøve- eller utstillingsprodukter
- Bruken av annet enn originale Lenz®-reservedeler
- Kommersiell bruk

Garantien dekker heller ikke mangler som oppstår på grunn av følgende:

- Ufagmessig forinstallasjon eller infil-
trering av smuss etter byggetiltak
- Bruk av kjemikalier eller uegnede
rengjøringsmidler
- Feilaktig installasjon eller innbygging
- Manglende overholdelse av
monterings-, betjenings- og
pleieanvisningene
- Ufagmessig transport
- Forsettelige skader eller misbruk
- Feilaktig vedlikehold, reparasjon
eller manglende pleie (f.eks.
kalkavleiringer)
- Skader på grunn av force majeure
eller naturkatastrofer
- Frostskader eller aggressive
omgivelsespåvirkninger

Garantiperioden verken forlenges eller fornyes ved eventuelle garantikrav.

Så enkelt er det: Behandling av garantisaker

Hvis det oppstår en garantisak, melder du dette med en e-post til service@globeunion.eu. Din første kontaktperson er vanligvis markedet som du har kjøpt produktet i. Vi ber deg ta vare på kvitteringen din, slik at du kan benytte deg av garantien din. Gratis levering i garantisaker er kun tilgjengelig innenfor Tyskland.

Juridiske rettigheter

Vår Lenz®-garanti kommer i tillegg til dine juridiske rettigheter ved mangler og produktdefekter, som du naturligvis kan benytte deg av helt gratis.

Oppdag kvaliteten og den lange levetiden til merket Lenz®
– en investering som betaler seg langt inn i fremtiden!

Tutustu Lenz®-tuotemerkin erinomaiseen laatuun ja kestävyYTEEN!

Lenzille tyytyväisyytesi on tärkeintä. Siksi Globe Union Germany GmbH & Co. KG -yhtiö tarjoaa kattavat takuut laadukkaalle saniteettikeramiikalleen ja WC-istuilleen.

Laadukkaat tuotteet kotiisi

Tuotteemme erottuvat korkealla laadullaan ja kestävyTYDellään. Jokainen tuote valmistetaan suurta huolellisuutta ja tarkkuutta noudattaen, jotta voimme tarjota sinulle parhaan käyttökokemuksen. Takuumme koskee ensiostoja Saksassa, ja se kattaa seuraavat palvelut:

Takuumme pähkinänkuoressa

1. Tuotteet

Tuotteissamme yhdistyvät korkea laatu ja kestävyys. Lenz® tarjoaa kattavan takuun näille tuotteille.

2. Takuun sisältö

Lenz® takaa, että sen tuotteissa ei ole ostohetkellä suunnittelu-, materiaali- tai valmistusvirheitä. Sen toiminta perustuu alan viimeisimpään tieteelliseen ja tekniseen tietämykseen.

3. Takuuajat

- 30 vuotta WC-altaille
- 10 vuotta pesualtaille
- 5 vuotta WC-istuille
- 2 vuotta kuluvien osien ja varaosien saatavuudelle lisähankintoja varten

Säilytä ostokuitti, jotta voit todistaa ostopäivän ja hyödyntää takuuta.

4. Takuupalvelujen laajuus

Voit luottaa meihin takuuasioissa. Toimitamme varaosan tai vastaavan uuden tuotteen tai hyvitämme ostohinnan. Jos kyseistä tuotetta ei ole enää saatavilla, tarjoamme vastaavanlaisen samantyyppisen ja -laatuisen tuotteen tai hyvitämme ostohinnan.

Takuun rajoitukset

Takuumme ei kata seuraavia:

- Kulutusosat ja kuluvat osat
- Näyte- tai esittelytuotteet
- Muiden kuin alkuperäisten Lenz®-varaosien käyttö
- Kaupallinen käyttö

Takuu ei myöskään kata puutteita, jotka syntyvät seuraavista syistä:

- Epäasianmukainen esiasennus tai alas huuhdottu lika rakennustöiden jälkeen
- Kemikaalien tai sopimattomien puhdistusaineiden käyttö
- Virheelliset asennukset
- Asennus-, käyttö- ja hoito-ohjeiden noudattamatta jättäminen
- Epäasianmukainen kuljetus
- Tahallinen vahingoittaminen tai väärinkäyttö
- Virheellinen huolto tai korjaus tai puutteellinen hoito (esim. kalkkisaostumat)
- Ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai luonnonkatastrofeista aiheutuvat vahingot
- Pakkasvauriot tai aggressiiviset ympäristövaikutukset

Takuupalvelut eivät pidennä tai uusi takuuakaa.

Näin helppoa se on: Takuuasioden käsittely

Jos haluat turvautua takuuseen, voit ilmoittaa siitä sähköpostitse osoitteeseen service@globeunion.eu. Ensisijainen asiantuntijajäsen on yleensä myymälä, josta hankit tuotteen. Säilytä ostokuitti, jotta voit esittää takuuvaatimuksesi. Takuuseen liittyvät toimitukset ovat ilmaisia vain Saksan sisällä.

Lakisääteiset oikeudet

Myöntämämme Lenz®-takuu täydentää lakisääteisiä virhe- ja tuotevastuuoikeuksia, joita voit luonnollisesti käyttää veloitusetta.

| Koe Lenzin laatu ja kestävyys
| – investointi, joka kannattaa
| pitkällä aikavälillä!

Opdag, hvor fremragende en kvalitet og holdbarhed mærket Lenz® står for!

Mærket Lenz® har din tilfredshed som første prioritet. Derfor giver firmaet Globe Union Germany GmbH & Co. KG dig omfattende garantier på vores kvalitetsartikler inden for sanitetskeramik og toiletsæder.

Kvalitetsprodukter til dit hjem

Vores produkter udmærker sig ved høj kvalitet og en lang holdbarhed. Hvert eneste produkt fremstilles med største omhu og præcision, så du får den mest positive brugsoplevelse med det. Vores garanti gælder for den oprindelige købers anskaffelse i Tyskland og omfatter følgende ydelser:

Oversigt over vores ydelser på garantien

1. Produkter

Vores produkter står for høj kvalitet og lang holdbarhed. Lenz® yder en omfattende garanti på disse produkter.

2. Garantiens indhold

Lenz® garanterer at vores produkter på købstidspunktet er fri for konstruktions-, materiale- eller fremstillingsfejl. Til sikring af dette gør vi brug af den nyeste udvikling inden for videnskab og teknik.

3. Garantiens varighed

- 30 år på toiletkummer
- 10 år på håndvaske
- 5 år på toiletsæder
- 2 år på muligheden for efterbestilling af slid- og reservedele

Du bedes opbevare din købskvittering for at kunne dokumentere købsdatoen og benytte dig af garantien.

4. Garantiens omfang

Får du brug for garantien, kan du regne med os. Vi stiller enten en reservedel til rådighed, leverer et nyt produkt af samme værdi, eller refunderer købsprisen. Hvis det pågældende produkt skulle vise sig ikke at kunne leveres mere, tilbyder vi et tilsvarende produkt af samme type og kvalitet, eller refunderer købsprisen.

Hvad garantien ikke dækker

Vores garanti omfatter ikke:

- Forbrugs- og sliddele
- Prøve- eller udstillingsprodukter
- Brug af andre end originale Lenz®-reservedele
- Erhvervsmæssig brug

Garantien omfatter desuden ikke mangler, der er opstået af følgende årsager:

- Forkert forinstallation eller snavs, der er skyllet med ind efter byggearbejde
- Brug af kemikalier eller uegnede rengøringsmidler
- Forkert installation eller indbygning
- Hvis monterings-, betjenings- og vedligeholdelsesanvisningerne ikke overholdes
- Forkert transportmetode
- Forsætlig beskadigelse eller misbrug
- Forkert vedligeholdelse, reparation eller mangelfuld pleje (f.eks. kalkaflejringer)
- Skader på grund af force majeure eller naturkatastrofer
- Frostskafer eller aggressive miljøpåvirkninger

Garantiens løbetid forlænges ikke efter ydelser på garantien.

Så let gøres det: Krav på garantien

Skulle der blive behov for at anmelde noget på garantien, kan du ganske enkelt anmelde det pr. e-mail til service@globeunion.eu. Din første kontaktperson er som regel det sted, hvor du har købt produktet. Du bedes opbevare din købskvittering for at kunne gøre garantien gældende. Gratis levering ved ydelse af garanti gælder kun i Tyskland.

Juridiske rettigheder

Vores Lenz®-garanti supplerer dine juridiske rettigheder ved mangler og produkthæftelse, der naturligvis kan gøres gældende uden vederlag.

Oplev kvaliteten og holdbarheden ved mærket Lenz® - en investering der lønner sig på lang sigt!

Odkrijte odlično kakovost in trpežnost blagovne znamke Lenz®!

Pri blagovni znamki Lenz® je vaše zadovoljstvo naša glavna prednostna naloga. Zato vam Globe Union Germany GmbH & Co. KG ponuja obsežne garancije za našo visokokakovostno sanitarno keramiko in WC-sedeže.

Visokokakovostni izdelki za vaš dom

Naše izdelke odlikujeta visoka kakovost in trpežnost. Vsak izdelek je izdelan z največjo skrbnostjo in natančnostjo, da bi vam zagotovil najboljšo uporabniško izkušnjo. Naša garancija velja za prve nakupe v Nemčiji in vključuje naslednje storitve:

Pregled naših garancijskih storitev

1. Izdelki

Naši izdelki se odlikujejo po visoki kakovosti in trpežnosti. Lenz® vam za te izdelke ponuja obsežno garancijo.

2. Vsebine garancije

Lenz® jamči, da naši izdelki ob nakupu nimajo napak v konstrukciji, materialu ali izdelavi. Pri tem se ravnamo po trenutnem stanju znanosti in tehnologije.

3. Garancijska obdobja

- 30 let na WC-školjke
- 10 let na umivalnike
- 5 let za WC-sedeže
- 2 leti za naknadni nakup obrabnih in nadomestnih delov

Shranite dokazilo o nakupu, da dokažete datum nakupa in lahko uveljavljate garancijo.

4. Obseg garancijskih storitev

V primeru garancijskega zahtevka se lahko zanesete na nas. Zagotovili bomo nadomestni del, dobavili enakovreden nov izdelek ali povrnili kupnino. Če za devni izdelek ni več na voljo, vam bomo ponudili primerljiv izdelek iste vrste in kakovosti ali pa vam vrnili kupnino.

Česa garancija ne krije

Naša garancija ne krije:

- Potrošnih in obrabnih delov
- Vzorčnih ali razstavnih izdelkov
- Uporabe neoriginalnih nadomestnih delov Lenz®
- Komercialne uporabe

Garancija prav tako ne krije napak, ki nastanejo zaradi:

- Nepravilne predhodne instalacije ali vnosa umazanije po gradbenih ukrepih
- Uporabe kemikalij ali neprimernih čistilnih sredstev
- Nepravilne namestitve ali vgradnje
- Neupoštevanja navodil za namestitev, uporabo in nego
- Nepravilnega transporta
- Namerne poškodbe ali nenamenske uporabe
- Nepravilnega vzdrževanja, popravila ali pomanjkljive nege (npr. obloge vodnega kamna)
- Škode zaradi višje sile ali naravnih nesreč
- Škode zaradi zmrzali ali agresivnih okoljskih vplivov

Garancijske storitve ne podaljšajo ali obnovijo garancijskega obdobja.

Tako preprosto je: Obdelava garancijskih zahtevkov

Če imate garancijski zahtevek, ga lahko preprosto sporočite po e-pošti na naslov service@globeunion.eu. Vaša prva kontaktna točka je običajno trgovina, v kateri ste izdelek kupili. Shranite dokazilo o nakupu, da boste lahko uveljavljali garancijske zahtevke. Brezplačna doba-va v okviru garancije se izvaja samo na območju Nemčije.

Zakonske pravice

Naša garancija Lenz® dopolnjuje vaše zakonske pravice v primeru napak in odgovornosti za izdelek, ki jih lahko se-veda uveljavljate brezplačno.

| Spoznajte kakovost in
trpežnost blagovne znamke
| Lenz® – naložba, ki se
| dolgoročno obrestuje!

Objavte výnimočnú kvalitu a odolnosť značky Lenz®!

Pri značke Lenz® je vaša spokojnosť našou najvyššou prioritou. Preto vám spoločnosť Globe Union Germany GmbH & Co KG ponúka komplexné záruky na našu vysokokvalitnú sanitárnu keramiku a WC dosky.

Vysokokvalitné výrobky pre váš domov

Naše výrobky sa vyznačujú vysokou kvalitou a odolnosťou. Každý výrobok je zhotovený s maximálnou starostlivosťou a precíznosťou, aby vám ponúkol ten najlepší komfort. Naša záruka sa vzťahuje na prvý nákup v Nemecku a zahŕňa nasledujúce služby:

Prehľad našich záručných služieb

1. Výrobky

Naše výrobky sa vyznačujú vysokou kvalitou a trvanlivosťou. Spoločnosť Lenz® vám na tieto výrobky poskytuje komplexnú záruku.

2. Obsah záruky

Spoločnosť Lenz® zaručuje, že naše výrobky sú v okamihu nákupu bez konštrukčných, materiálových alebo výrobných chýb. Orientujeme sa pri tom podľa súčasného stavu vedy a techniky.

3. Záručné lehoty

- 30 rokov na záchodové misy
- 10 rokov na umývadlá
- 5 rokov na WC dosky
- 2 roky na dostupnosť opotrebitelných a náhradných dielov

Uschovajte si doklad o kúpe, aby ste mohli preukázať dátum nákupu a uplatniť si záruku.

4. Rozsah záručných služieb

V prípade záručnej reklamácie sa na nás môžete spoľahnúť. Poskytneme náhradný diel, dodáme ekvivalentný nový výrobok alebo vám vrátime kúpnu cenu. Ak dotknutý výrobok už nie je k dispozícii, ponúkneme vám porovnateľný výrobok rovnakého typu a kvality alebo vám vrátime kúpnu cenu.

Na čo sa záruka nevzťahuje

Naša záruka sa nevzťahuje na:

- Spotrebný materiál a opotrebitelné diely
- Vzorky alebo vystavené výrobky
- Použitie neoriginálnych náhradných dielov Lenz®
- Komerčné využitie

Záruka sa tiež nevzťahuje na chyby spôsobené nasledujúcimi faktormi:

- Nevhodná predbežná inštalácia alebo znečistenie zeminou po stavebných prácach
- Používanie chemikálií alebo nevhodných čistiacich prostriedkov
- Nesprávna inštalácia alebo montáž
- Nedodržanie pokynov na inštaláciu, prevádzku a starostlivosť
- Nesprávna preprava
- Úmyselné poškodenie alebo zneužitie
- Nesprávna údržba, oprava alebo nedostatočná starostlivosť (napr. usadeniny vodného kameňa)
- Škody spôsobené vyššou mocou alebo prírodnými katastrofami

- Poškodenie mrazom alebo agresívne vplyvy prostredia

Záručná doba sa počas záručného servisu nepredlžuje ani neobnovuje.

Ide to jednoducho: Vybavenie záručných reklamácií

Ak máte záručnú reklamáciu, môžete ju jednoducho nahlásiť e-mailom na adresu service@globeunion.eu. Prvým kontaktným miestom je zvyčajne obchod, v ktorom ste výrobok zakúpili. Uschovejte si doklad o kúpe, aby ste mohli uplatniť svoj nárok na záruku. Bezplatná preprava v rámci záruky sa uskutočňujú len v Nemecku.

Zákonné práva

Naša záruka Lenz® dopĺňa vaše zákonné práva v prípade chýb a zodpovednosti za výrobok, ktoré môžete samozrejme využiť bezplatne.

| Spoznajte kvalitu a odolnosť
značky Lenz® – investíciu,
ktorá sa dlhodobo oplatí!

Descoperiți calitatea și durabilitatea remarcabile ale mărcii Lenz®!

La marca Lenz®, satisfacția dumneavoastră este prioritatea noastră principală. De aceea, compania Globe Union Germany GmbH & Co. KG vă oferă garanții complete pentru obiectele noastre sanitare și capacele de toaletă de înaltă calitate.

Produse de înaltă calitate pentru casa dumneavoastră

Produsele noastre se caracterizează prin calitate ridicată și durabilitate. Fiecare produs este fabricat cu cea mai mare grijă și precizie pentru a vă oferi cea mai bună experiență de utilizare. Garanția noastră se aplică la primele achiziții efectuate pe teritoriul Germaniei și include următoarele servicii:

Serviciile noastre de garanție - imagine de ansamblu

1. Produse

Produsele noastre sunt de înaltă calitate și durabilitate. Lenz® vă oferă o garanție cuprinzătoare pentru aceste produse.

2. Conținutul garanției

Lenz® garantează că produsele noastre sunt lipsite de defecte de proiectare, materiale sau de fabricație în momentul achiziționării. Ne orientăm în acest scop după stadiul actual al științei și tehnologiei.

3. Perioade de garanție

- 30 de ani pentru vase și bazine de toaletă (WC)
- 10 ani pentru chiuvete și lavoare

- 5 ani pentru capacele de toaletă
- 2 ani pentru disponibilitatea pieselor de uzură și de schimb

Vă rugăm să păstrați bonul de casă, factura fiscală sau orice alt document de cumpărare pentru a dovedi data achiziției și pentru a putea solicita garanția.

4. Domeniul de aplicare al serviciilor de garanție

Vă puteți baza pe noi în cazul unei solicitări de garanție. Fie vom pune la dispoziție o piesă de schimb, fie vom furniza un produs nou echivalent sau vom rambursa prețul de achiziție. Dacă produsul afectat nu mai este disponibil, vă vom oferi un produs comparabil de același tip și calitate sau vă vom rambursa prețul de achiziție.

Ce nu acoperă garanția

Garanția noastră nu acoperă:

- Consumabile și piese de uzură
- Mostre sau produse de expoziție
- Utilizarea de piese de schimb neoriginale Lenz®
- Utilizare comercială

De asemenea, garanția nu acoperă deficiențele sau viciile cauzate de următoarele:

- Preinstalare necorespunzătoare sau murdărie injectată după lucrările de construcție
- Utilizarea de substanțe chimice sau agenți de curățare neadevătați
- Instalare sau montare incorectă
- Nerespectarea instrucțiunilor de instalare, utilizare și îngrijire
- Transport necorespunzător
- Deteriorare intenționată sau utilizare necorespunzătoare

- Întreținere și reparații incorecte sau îngrijire deficitară (de exemplu, depuneri de calcar)
- Daune cauzate de forță majoră sau dezastre naturale
- Daune cauzate de îngheț sau condiții de mediu agresive

Perioada de garanție nu este extinsă sau reînnoită prin serviciile de garanție.

Este atât de simplu: Prelucrarea solicitărilor de garanție

Dacă aveți o solicitare de garanție, o puteți raporta pur și simplu prin e-mail la service@globeunion.eu. Primul punct de contact este, de obicei, magazinul în care ați achiziționat produsul. Vă rugăm să păstrați documentul doveditor al cumpărării pentru a vă putea exercita dreptul la garanție. Livrările gratuite în caz de garanție sunt efectuate numai pe teritoriul Germaniei.

Drepturi juridice

Garanția noastră Lenz® completează drepturile dumneavoastră legale în caz de deficiențe sau vicii și răspundere pentru produse, pe care o puteți utiliza, desigur, în mod gratuit.

| Experimentați calitatea și
durabilitatea mărcii Lenz®
- o investiție rentabilă pe
termen lung!

Otkrijte izuzetan kvalitet i dugovečnost brenda Lenz®!

Glavni prioritet brenda Lenz® je vaše zadovoljstvo. Zato vam kompanija Globe Union Germany GmbH & Co. KG nudi sveobuhvatne garancije za našu visokokvalitetnu sanitarnu keramiku i daske za WC šolju.

Visokokvalitetni proizvodi za vaš dom

Naše proizvode karakteriše visok kvalitet i izdržljivost. Svaki proizvod je napravljen sa najvećom pažnjom i preciznošću, kako bi vam pružio najbolje iskustvo korišćenja. Naša garancija važi za prve kupovine u Nemačkoj i uključuje sledeće usluge:

Pregled naših garancijskih usluga

1. Proizvodi

Naši proizvodi su sinonim visokog kvaliteta i izdržljivosti. Lenz® vam odobrava opsežnu garanciju na ove proizvode.

2. Sadržaj garancije

Lenz® garantuje da naši proizvodi nemaju nedostataka u dizajnu, materijalima ili izradi u trenutku kupovine. Pri tome se orijentišemo prema aktuelnom stanju nauke i tehnologije.

3. Garantni rok

- 30 godina na WC šolju
- 10 godina na lavabo
- 5 godina na daske za WC šolju
- 2 godine na dostupnost habajućih i rezervnih delova

Molimo sačuvajte dokaz o kupovini da biste mogli da dokažete datum kupovine i iskoristite garanciju.

4. Obim garantnih usluga

U slučaju potraživanja po garanciji, možete se pouzdati u nas. Mi ćemo ili obezbediti zamenski deo, isporučiti ekvivalentan novi proizvod ili refundirati kupovnu cenu. Ako predmetni proizvod više nije moguće isporučiti, ponudićemo vam sličan proizvod iste vrste i kvaliteta ili ćemo refundirati kupovnu cenu.

Šta garancija ne pokriva

Naša garancija ne obuhvata:

- Potrošne i habajuće delove
- Uzorke ili izložbene proizvode
- Upotrebu ne-originalnih Lenz® rezervnih delova
- Komercijalnu upotrebu

Garancija takođe ne pokriva nedostatke prouzrokovane sledećim uzrocima:

- Nepravilna predinstalacija ili prljavština koja se unosi nakon građevinskih radova
- Upotreba hemikalija ili neodgovarajućih sredstava za čišćenje
- Pogrešna instalacija ili ugradnja
- Nepoštovanje uputstva za montažu, rukovanje i održavanje
- Neodgovarajući transport
- Namerno oštećenje ili zloupotreba
- Nepravilno održavanje, popravka ili neadekvatno čišćenje (npr. naslage kamenca)
- Šteta uzrokovana višom silom ili prirodnim katastrofama

- Oštećenje od mraza ili agresivnog uticaja okoline

Garantni period se ne produžava niti obnavlja putem garantnih usluga.

Postupak je jednostavan:
Obrada zahteva po garanciji

Ako se ukaže potreba za zahtevom po garanciji, možete ga jednostavno dostaviti putem e-pošte na service@globeunion.eu. Vaše prvo lice za kontakt je po pravilu prodavnica gde ste kupili proizvod. Molimo sačuvajte dokaz o kupovini da biste iskoristili pravo na garanciju. U slučaju potraživanja po garanciji besplatna isporuka se vrši samo u Nemačkoj.

Zakonska prava

Naša Lenz® garancija dopunjuje vaša zakonska prava u slučaju kvarova i odgovornosti za proizvod, koja naravno možete zahtevati besplatno.

Otkrijte kvalitet i dugovečnost
brenda Lenz® - investicija koja
se dugoročno isplati!

Открийте изключителното качество и издръжливост на марката Lenz®!

С марката Lenz® Вашето удовлетворение е наш основен приоритет. Ето защо Globe Union Germany GmbH & Co. KG Ви предлага цялостни гаранции за нашата висококачествена санитарна керамика и тоалетни седалки.

Висококачествени продукти за Вашия дом

Нашите продукти се характеризират с високо качество и издръжливост. Всеки продукт е произведен с най-голяма грижа и прецизност, за да Ви предложи най-доброто потребителско изживяване. Гаранцията ни важи за първите покупки в Германия и включва следните услуги:

Нашите гаранционни услуги накратко

1. Продукти

Нашите продукти се отличават с високо качество и устойчивост. Lenz® Ви осигурява цялостна гаранция за тези продукти.

2. Съдържание на гаранцията

Lenz® гарантира, че нашите продукти нямат конструктивни, материални или производствени дефекти в момента на покупката. Съобразяваме се със актуалното състояние на науката и технологиите.

3. Гаранционни периоди

- 30 години за тоалетни чинии
- 10 години за умивалници

- 5 години за тоалетните седалки
- 2 години за наличност на износващи се и резервни части

Моля, запазете документа за покупка, за да докажете датата на покупката и да можете да предявите претенции за гаранция.

4. Обхват на гаранционните услуги

Можете да разчитате на нас в случай на гаранционен иск. Ние ще осигурим резервна част, ще доставим еквивалентен нов продукт или ще възстановим покупната цена. Ако съответният продукт вече не е наличен, ще Ви предложим сходен продукт от същия вид и качество или ще възстановим покупната цена.

Какво не покрива гаранцията

Нашата гаранция не покрива:

- Консумативи и износващи се части
- Примерни или изложбени продукти
- Използване на неоригинални резервни части на Lenz®
- Търговска употреба

Гаранцията не покрива и дефекти, причинени от:

- Неподходящ предварителен монтаж или отмиване на замърсявания след строителни работи
- Използване на химикали или неподходящи почистващи препарати
- Неправилен монтаж или вграждане
- Неспазване на инструкциите за монтаж, експлоатация и грижи
- Неправилно транспортиране
- Умишлена повреда или неправилна употреба

- Неправилна поддръжка, ремонт или липса на грижи (напр. отлагания на варовик)
- Повреди, дължащи се на форсмажорни обстоятелства или природни бедствия
- Повреди поради замръзване или агресивни влияния на околната среда

Гаранционният срок не се удължава или подновява чрез гаранционно обслужване.

Всичко е толкова просто: Обработка на гаранционни искове

Ако имате гаранционна претенция, можете просто да я съобщите по имейл на адрес: service@globeunion.eu. Обикновено първата отправна точка е магазинът, в който сте закупили продукта. Моля, запазете доказателството за покупка, за да можете да предявите гаранционни претенции. Безплатни доставки в рамките на гаранцията се извършват само в Германия.

Законови права

Гаранцията на Lenz® допълва Вашите законови права в случай на дефекти и отговорност за продукта, от които, разбира се, можете да се възползвате безплатно.

Изпитайте качеството и издръжливостта на марката Lenz® – инвестиция, която се възвръща в дългосрочен план!

Globe Union Germany GmbH & Co. KG

Dreherstraße 11

59425 Unna

Germany

Tel: +49 (0) 2303 9691630

info@globeunion.eu

www.lenz-design.eu