

HOR 2500/11/5 D PREMIUM

ROWI
GROWING PERFECTION | SINCE 1964



DE Ölradiator 2500 W, mit Touchdisplay

Originalbetriebsanleitung



Dieses Produkt ist nur für gut isolierte Räume oder für den gelegentlichen Gebrauch geeignet.

EN Oil-filled radiator 2500 W, with touch display

Translated operating instructions



This product is only suitable for well-insulated rooms or for occasional use.

1 03 03 0503



Inhalt

1. Sicherheit	3
1.1 Wichtige Warnhinweise	
1.2 Allgemeine Sicherheitshinweise	
1.3 Spezifische Sicherheitshinweise	
2. Produktbeschreibung	7
2.1 Anwendungsbereich und bestimmungsgemäße Verwendung	
2.2 Typenschild	
2.4 Technische Daten	
Erforderliche Angaben zu elektrischen Einzelraumheizgeräten	
2.5 Untersagte Anwendungsbereiche	
3. Vorbereitung des Produktes für den Betrieb	11
3.1 Auspacken des Lieferumfangs	
3.2 Aufbewahren der Originalverpackung	
3.3 Aufstellen des Gerätes	
4. Betriebsanleitung	12
4.1 Geräteübersicht	
4.2 Inbetriebnahme und Bedienung	
4.3 Einstellung der Temperatur	
4.4 Abschalt-Timer	
4.5 Abschalten des Gerätes	
4.6 Lagerung	
4.7 Wiederverpacken für private Transportzwecke	
5. Reinigung und Instandhaltung	14
5.1 Sicherheitsmaßnahmen	
5.2 Reinigung	
5.3 Instandhaltung	
5.4 Fehlersuche und Reparatur	
5.5 Reinigung und Instandhaltung durch qualifizierte Personen	
6. Gewährleistung	15
6.1 Umfang	
6.2 Abwicklung	
7. Ersatz- und Ausstattungsteile	17
8. Entsorgung	17
9. Garantieerklärung	17

Symbolerklärung

Achtung Gefahr!

Die mit diesem Symbol gekennzeichneten Sicherheitsvorschriften sind unbedingt zu beachten. Die Missachtung kann schwerwiegende und weit reichende gesundheitliche Schäden sowie immense Sachschäden verursachen.



Wichtige Information!

Hier finden Sie erklärende Informationen und Tipps, die Sie bei der optimalen Nutzung dieses Gerätes unterstützen.



Bedienungsanleitung lesen!



Nicht abdecken!



Vorsicht vor heißen Oberflächen!



Entsorgen Sie das Produkt nicht über den Hausmüll, sondern über kommunale Sammelstellen zur stofflichen Verwertung.



Kennzeichnung zur Abfalltrennung!



Packstückausrichtung oben



Vorsicht zerbrechlich!



Vor Nässe schützen!



Wechselstrom (AC)

made in
P.R. China

Diese Bedienungsanleitung wurde mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt. Dennoch behalten wir uns vor, diese Anleitung jederzeit zu optimieren und technisch anzupassen. Abbildungen können vom Original abweichen.

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns, dass Sie sich für ein Qualitätsprodukt aus der Marke **ROWI** entschieden haben und danken Ihnen für das uns und unseren Produkten entgegengebrachte Vertrauen. Auf den folgenden Seiten erhalten Sie wichtige Hinweise, die Ihnen eine optimale und sichere Nutzung Ihres Ölradiators erlauben. Lesen Sie deshalb diese Bedienungsanleitung genau durch, bevor Sie das Heizgerät zum ersten Mal in Betrieb nehmen. Für späteres Nachschlagen halten Sie die Bedienungsanleitung bei jedem Einsatz griffbereit. Bewahren Sie sämtliche mitgelieferten Dokumente sorgfältig auf.

1. Sicherheit



Lesen Sie alle Sicherheitshinweise und Anweisungen. Versäumnisse bei der Einhaltung der Sicherheitshinweise und Anweisungen können schwere Verletzungen und/oder Sachschäden verursachen.

1.1 Wichtige Warnhinweise

Kinder fernhalten oder beaufsichtigen. Das Gerät kann

von **Kindern ab 8 Jahren** und von **Personen** mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und/oder Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt werden oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstanden haben.

Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen.

Reinigung und Benutzer-Wartung dürfen nicht durch Kinder bis einschließlich 14 Jahren durchgeführt werden.

Kinder unter 3 Jahren sind vom Gerät fernzuhalten, es sei denn, sie werden ständig beaufsichtigt.

Kinder ab 3 Jahren oder jünger als 8 Jahren dürfen das Gerät nur ein- und ausschalten, wenn sie beaufsichtigt werden oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstanden haben, vorausgesetzt,

dass das Gerät in seiner normalen Gebrauchslage platziert oder installiert ist.

Kinder ab 3 Jahren oder jünger als 8 Jahren dürfen nicht den Stecker in die Steckdose stecken, das Gerät nicht regulieren, das Gerät nicht reinigen und/oder nicht die Wartung durch den Benutzer durchführen.

WARNHINWEIS - Das Heizgerät darf nicht in kleinen Räumen benutzt werden, die von Personen bewohnt werden, die nicht selbstständig den Raum verlassen können, es sei denn, eine ständige Beaufsichtigung ist sichergestellt.

VORSICHT - Einige Teile des Produktes können sehr heiß werden und Verbrennungen verursachen. Besondere Vorsicht ist geboten, wenn Kinder und schutzbedürftige Personen anwesend sind.

Berühren Sie das Gerät niemals während Sie duschen oder baden.

1.2 Allgemeine Sicherheitshinweise



Eine unsachgemäße Benutzung dieses Gerätes kann schwerwiegende und weitreichende gesundheitliche sowie immense Sachschäden verursachen. Lesen Sie deshalb die folgenden Hinweise sorgfältig durch. Machen Sie sich mit dem Gerät gut vertraut, bevor Sie es in Betrieb nehmen. Nur so kann ein sicherer und einwandfreier Betrieb gewährleistet werden.

Allgemeine Sicherheits- und Unfallverhütungsvorschriften beachten. Zusätzlich zu den Hinweisen in dieser Bedienungsanleitung müssen die allgemeinen Sicherheits- und Unfallverhütungsvorschriften des Gesetzgebers berücksichtigt werden.



Bedienungsanleitung an Dritte weiterreichen. Tragen Sie dafür Sorge, dass Dritte dieses Produkt nur nach Erhalt der erforderlichen Anweisungen benutzen.

Kinder fern halten und gegen Fremdbenutzung sichern.

Lassen Sie das betriebsbereite oder betriebene Gerät niemals unbeaufsichtigt. Lassen Sie keinesfalls Kinder in dessen Nähe. Kindern ist der Gebrauch dieses Gerätes untersagt. Sichern Sie das Gerät gegen Fremdbenutzung.

Seien Sie stets aufmerksam und achten Sie immer darauf, was Sie tun. Führen Sie keine Arbeiten an diesem Produkt durch, wenn Sie unaufmerksam sind bzw. unter Einfluss von Drogen, Alkohol oder Medikamenten stehen. Bereits ein Moment der Unachtsamkeit beim Gebrauch dieses Gerätes kann zu ernsthaften Unfällen und Verletzungen führen.

Für sicheren Stand sorgen. Achten Sie bei der Aufstellung des Gerätes auf eine stabile und horizontale Standfläche. Verwenden Sie das Gerät nur in aufrechter Position. Ist das Gerät fallengelassen worden oder umgefallen dann verwenden Sie dieses Heizgerät nicht. Ziehen Sie den Netzstecker und richten Sie das Gerät wieder auf. Vor erneuter Inbe-

triebnahme zuerst abkühlen lassen.



Das Gerät wird sehr heiß. Berühren Sie niemals die Oberfläche, wenn das Gerät in Betrieb ist.



Kontakt mit heißen Teilen vermeiden. Berühren Sie keine heißen Teile am Gerät. Beachten Sie, dass verschiedene Komponenten Wärme speichern können und so auch nach Gebrauch des Gerätes noch zu Verbrennungen führen können.



WARNUNG: Nicht abdecken. Decken Sie das Gerät niemals ab, um eine Überhitzung zu vermeiden. Achten Sie unbedingt darauf, dass die Lufteingangs- und Luftausgangsöffnungen stets frei zugänglich sind.

Auf Beschädigung achten. Kontrollieren Sie das Gerät vor Inbetriebnahme auf etwaige Beschädigungen. Sollte das Gerät Mängel aufweisen, darf es auf keinen Fall in Betrieb genommen werden.

Keine spitzen Gegenstände verwenden. Führen Sie niemals spitze und/oder metallische Gegenstände in das Innere des Gerätes ein.

Nicht zweckentfremden. Verwenden Sie das Gerät nur für die, in dieser Bedienungsanleitung vorgesehenen Zwecke.

Regelmäßig prüfen. Der Gebrauch dieses Gerätes kann bei bestimmten Teilen zu Verschleiß führen. Kontrollieren Sie deshalb das Gerät regelmäßig auf etwaige Beschädigungen und Mängel.

Netzkabel prüfen. Verwenden Sie das Gerät nicht, wenn das Netzkabel Beschädigungen aufweist. Wenden Sie sich bei einer Beschädigung des Netzkabels unbedingt an das Güde Service-Center.

Netzkabel nicht zweckentfremden. Ziehen Sie das Gerät nicht am Kabel und benutzen Sie es nicht, um den Stecker aus der Steckdose zu ziehen. Schützen Sie das Kabel vor Hitze, Öl und scharfen Kanten.

Betreiben Sie das Gerät nur mit vollständig ausgerolltem Netzkabel. Wickeln Sie das Netzkabel niemals um das Gerät. Achten Sie darauf, dass das Netzkabel nicht in Berührung mit heißen Oberflächen gerät. Verlegen Sie das Kabel so, dass man nicht über das Kabel stolpern kann.

Ausschließlich Originalzubehörteile verwenden. Benutzen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit nur Zubehör und Zusatzgeräte, die ausdrücklich in der Bedienungsanleitung angegeben oder vom Hersteller empfohlen werden.

Nicht im Ex-Bereich verwenden. Verwenden Sie das Gerät nicht in explosionsgefährdeter Umgebung, in der sich Substanzen, wie z.B. brennbare Flüssigkeiten, Gase und insbesondere Farb- und Staubelemente, befinden. Durch heiße Flächen am Gerät können sich diese Substanzen entzünden.

Stellen Sie das Gerät so auf, dass der Netzstecker jederzeit frei zugänglich ist.

Stellen Sie das Gerät nicht unmittelbar unterhalb einer Wandsteckdose auf.

Netzstecker ziehen. Ziehen Sie bei Nichtgebrauch und vor jeglichen Wartungsarbeiten den Netzstecker aus der Steckdose.

Tauchen Sie das Gerät niemals ins Wasser.

Um die Brandgefahr zu mindern, sind Textilien, Vorhänge und alle brennbaren Stoffe mindestens 1 m vom Luftaustritt fernzuhalten. Stellen Sie das Gerät niemals auf einen langflorigen Teppich.

Die Montage des Gerätes an der Wand und der Decke ist untersagt.

1.3 Spezifische Sicherheitshinweise

Verwenden Sie dieses Gerät niemals in der unmittelbaren Nähe einer Badewanne, einer Dusche oder eines Schwimmbeckens.

2. Produktbeschreibung

2.1 Anwendungsbereich und bestimmungsgemäße Verwendung

Dieser Ölradiator ist nach dem Stand der Technik und den anerkannten sicherheitstechnischen Regeln gebaut. Dennoch können bei unsachgemäßer oder nicht bestimmungsgemäßer Verwendung Gefahren für Leib und Leben des Benutzers oder Dritter bzw. Schäden am Gerät selbst und/oder an anderen Sachwerten entstehen.

Ein Ölradiator dient dazu als Zusatzheizung um kleine Räume zu beheizen. Dieser Ölradiator darf ausschließlich in geschlossenen, trockenen Räumen verwendet werden. Verwenden Sie dieses Gerät niemals im Außenbereich oder in feuchter Umgebung. Betreiben Sie diesen Ölradiator nur in aufrechter Position mit zuvor montierten Rädern und befestigtem Stützfuß. Dieses Gerät ist ausschließlich für den Hausgebrauch konzipiert. Verwenden Sie dieses Gerät nicht für gewerbliche Zwecke.

Eine andere oder darüber hinausgehende Benutzung gilt als nicht bestimmungsgemäß. Das Risiko trägt der Anwender. Zur bestimmungsgemäßen Verwendung zählt auch das Beachten der Bedienungs- und Installationshinweise sowie die Einhaltung der Wartungsbedingungen.

2.2 Typenschild

Das Typenschild mit allen relevanten technischen Daten sowie wichtige Warnsymbole ist seitlich an der Vorderseite des Gerätes angebracht.

2.3 Produktsicherheit

Um bereits im Vorfeld mögliche Gefahren auszuschließen, wurden vom Hersteller serienmäßig die folgenden Sicherheitseinrichtungen installiert:

Überhitzungsschutz

Wird die maximal zulässige Gerätetemperatur überschritten, schaltet das Gerät automatisch ab und kann erst wieder in Betrieb genommen werden, wenn das Gerät abgekühlt ist.

Umkippschutz

Wird das Gerät einer Neigung unterzogen bzw. kippt es versehentlich um, schaltet der Umkippschutz das Gerät aus.

Thermosicherung

Als zusätzliche Sicherheitsvorkehrung ist eine Thermosicherung vorgesehen. Wenn diese auslöst und den Stromkreis öffnet, ist die Ursache dafür eine unnormale Überhitzung im Gerät. In diesem Fall muss das Gerät durch einen Fachbetrieb instandgesetzt werden, um den weiteren sicheren Heizbetrieb sicher zu stellen. Zum Austausch defekter Teile und zum Einbau einer neuen Sicherung wenden Sie sich an das Güde Service-Team.

Schutzart

- Das Gerät entspricht der Schutzart IP20. Geräte dieser Kategorie verfügen über einen sogenannten Fingerschutz und sind somit gegen das Eindringen von mittelgroßen Fremdkörpern (ab $\varnothing$ 12,5 mm) geschützt. Es besteht keinerlei Schutz gegen Wasser.
- Betreiben Sie das Gerät nur in aufrechter Position.

2.4 Technische Daten

Modell	HOR 2500/11/5 D Premium
Artikelnummer	1 03 03 0503
Heizleistung	2,5 kW
Raumheizungs- Jahresnutzungsgrad	48,2%
Netzanschluss	220-240 V ~ 50/60 Hz
Anzahl Heizstufen	3 (1000/1500/2500)
Raumheizvermögen (ausgehend von einer Raumhöhe von 2,40 m)	ca. 75 m ³
Netzkabellänge	ca. 140 cm
Schutzart	IP20
Schutzklasse	I
Produktmaß (BxTxH)	
	ca. 23,0 x 40,0 x 62,0 cm
Produktgewicht	ca. 9,24 kg

Erforderliche Angaben zu elektrischen Einzelraumheizgeräten

Angabe	Symbol	Wert	Einheit	Art des Wärmeleistungs-/Raumtemperaturreglers (bitte eine Möglichkeit auswählen)	
Wärmeleistung				Einstufige Wärmeleistung, keine Raumtemperaturkontrolle	nein
Nennwärmeleistung	P _{nom}	2,5	kW	Zwei oder mehr manuelle Stufen, keine Raumtemperaturkontrolle	nein
Mindestwärmeleistung (Richtwert)	P _{min}	1,0	kW	Raumtemperaturregler mit mechanischem Thermostat	nein
Maximale kontinuierliche Wärmeleistung	P _{max,c}	2,5	kW	Elektronischer Raumtemperaturregler	ja
				Elektronischer Raumtemperaturregler mit Tageszeitregelung	nein
				Elektronischer Raumtemperaturregler mit Wochentagsregelung	nein
				Sonstige Regelungsoptionen (Mehrfachnennungen möglich)	
Leistungsaufnahme				Raumtemperaturregler mit Präsenzerkennung	nein
Im Aus-Zustand	P _o	0,21	W	Raumtemperatur mit Erkennung offener Fenster	nein
Im Bereitschaftszustand	P _{sm}	0,00	W	Fernbedienungsoption	nein
Im Leerlaufzustand	P _{idle}	0,26	W	Adaptive Regelung des Heizbeginns	nein
Im vernetzten Bereitschaftsbetrieb	P _{nsm}	N/A	W	Betriebszeitbegrenzung	ja
Bereitschaftszustand mit Informations oder Statusanzeige			ja	Schwarzkugelsensor	nein
				Selbstlernfunktion	nein
Raumheizungs Jahresnutzungsgrad im aktiven Betrieb	η _{s,on}	91,5	%	Regelungsgenauigkeit	nein

2.5 Untersagte Anwendungsbereiche

- Dieses Gerät darf weder während des Betriebes noch bei der Lagerung mit Wasser bzw. Feuchtigkeit in Berührung kommen.
- Dieses Gerät ist ausschließlich für den Hausgebrauch konzipiert. Verwenden Sie dieses Gerät nicht für gewerbliche Zwecke und im Freien.
- Das Gerät darf zur Wand- und Deckenmontage nicht verwendet werden.

3. Vorbereitung des Produktes für den Betrieb

3.1 Auspacken des Lieferumfangs

Überprüfen Sie unverzüglich nach dem Öffnen der Verpackung, ob der Lieferumfang vollständig und in einwandfreiem Zustand ist. Setzen Sie sich umgehend mit Ihrem Verkäufer in Verbindung, wenn der Lieferumfang unvollständig ist oder Mängel aufweist. Nehmen Sie das Gerät nicht in Betrieb, wenn es defekt ist.

Im Lieferumfang enthalten:

- Bedienungsanleitung
- Metallleisten 2 Stk.
- Räder 4 Stk.
- Hutmuttern 4 Stk.
- Flügelmuttern 2 Stk.
- Haltebügel 2 Stk.

3.2 Aufbewahren der Originalverpackung

Bewahren Sie die Originalverpackung über die gesamte Lebensdauer des Produktes

sorgfältig auf. Verwenden Sie die Verpackung zum Einlagern und Transportieren des Gerätes. Entsorgen Sie die Verpackung erst nach Ablauf der Produktlebensdauer. Hinweise für eine ordnungsgemäße Entsorgung finden Sie in Kapitel 8.

3.3 Aufstellen des Gerätes

Vor dem Gebrauch des Ölradiators müssen die Füße (im Karton separat mitgeliefert) an das Gerät gebaut werden.

1. Drehen Sie hierzu den Ölradiator auf den Kopf (Abb. 1.1).
 2. Befestigen Sie die Metallbügel an den Halteplatten und positionieren Sie diese zwischen erster und letzter Heizrippe (Abb. 1.2- 1.5).
 3. Stellen Sie den Ölradiator nun wieder auf seine Füße.
- Stellen Sie das Gerät nicht unmittelbar unterhalb einer Wandsteckdose auf.
 - Die Montage des Gerätes an der Decke und an der Wand ist untersagt.

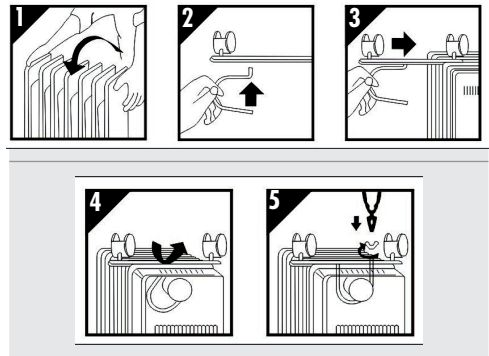


Abb.1: Montage Räder

4. Betriebsanleitung

4.1 Geräteübersicht



Abb.2: Geräteübersicht (Abb. modellabhängig)



Abb.3: Gerätebeschriftung

4.2 Inbetriebnahme und Bedienung

Nachdem Entfernen der Verpackung und der Montage der Räder kann das Gerät in Betrieb genommen werden.

Wichtige Information!

- ▶ Beachten Sie, dass die genaue Raumtemperatur im Display erst nach einer durchschnittlichen Betriebszeit von 20 Minuten angezeigt wird.
- ▶ Vor Erstbetriebnahme oder nach längeren Heizpausen, das Gerät für ca. 30 min senkrecht ruhen lassen, damit das Öl in den Heizrippen sich gleichmäßig verteilen kann.

1. Vergewissern Sie sich, dass der **Hauptschalter** (siehe Abb. 2, Nr. 3) in ausgeschalteter Position steht. Schließen Sie dann das Gerät an eine geerdete, durch einen **FI-Schutzschalter** abgesicherte Steckdose an.
2. Schalten Sie nun das Gerät durch betätigen des **Hauptschalters** (siehe Abb. 2, Nr. 3) an. Es ertönt ein kurzer Signalton, das Display leuchtet kurz auf, danach geht das Gerät in Stand-By und das -Symbol leuchtet.
3. Betätigen Sie die **Stand-By-Taste** (siehe Abb. 3, Nr. 10), das Display leuchtet auf und das Gerät startet automatisch auf **höchster Stufe (P3)** und zeigt die eingestellte Temperatur an.
- 4a. Halten Sie die MODE-Taste (Abb.3, Nr. 7) länger gedrückt, um zwischen den Temperatureinheiten zu wechseln (Celsius/Fahrenheit).
- 4b. Betätigen Sie kurz die MODE-Taste (Abb.3, Nr. 7), um zwischen den Heizstufen zu wechseln. Die Heizstufen sind wie folgt eingeteilt (siehe Tab. 2):

P1	Kleinste Stufe
Befindet sich das Gerät in dieser Heizstufe, bringt das Gerät eine Leistung von 1000 W	
P2	Mittlere Stufe
Befindet sich das Gerät in dieser Heizstufe, bringt das Gerät eine Leistung von 1500 W	
P3	Höchste Stufe
Befinden sich das Gerät in dieser Heizstufe, bringt das Gerät eine Leistung von 2500 W	

Tab.2: Schaltstufen



Wichtige Information!

Zum Wechsel der Einheit (°C / F) Taste Mode (Taste #7) für ca. 2 Sek. gedrückt halten. Sobald die geänderte Einheit angezeigt wird, kann mit Taste 8 bzw. 9 die Einheit geändert



Wichtige Information!

Bei der ersten Inbetriebnahme oder nach einer längeren Heizpause kann es zu einer kurzzeitigen Geruchsbildung kommen.

4.3 Einstellung der Temperatur

Das Gerät verfügt über eine individuelle Temperatureinstellung. Gehen Sie hierzu wie folgt vor (Gerät befindet sich in Stand-By):

1. Betätigen Sie die **Stand-By-Taste** (siehe Abb. 3, Nr. 10). Das Gerät startet automatisch auf höchster Stufe (P3).
2. Betätigen Sie die **MODE**-Taste (siehe Abb. 3, Nr. 7) und nutzen Sie die „+“

und „-“ Tasten (siehe Abb. 3, Nr. 8 und 9) um Ihre Wunschtemperatur einzustellen. Hierbei steht Ihnen eine Auswahl zwischen 10°C bis 35°C zur Verfügung.

3. Die aktuell eingestellte Temperatur wird für 5 Sek. angezeigt. Das Gerät schaltet nun automatisch an und aus, sobald die gewünschte Raumtemperatur erreicht bzw. unterschritten wurde.

4.4 Abschalt-Timer

Das Gerät verfügt über eine automatische Ausschaltfunktion, mit welcher Sie individuell das Gerät in einem Zeitraum zwischen 1 Std bis 9 Stunden abschalten können. Gehen Sie hierbei wie folgt vor:

1. Betätigen Sie die **TIMER**-Taste (siehe Abb. 3, Nr. 6). Im Display erscheint „OH“.
2. Nutzen Sie die „+“ und „-“ Tasten (siehe Abb. 3, Nr. 8 und 9) um Ihre Wunschzeit einzustellen. Hierbei steht Ihnen eine Auswahl zwischen 1 Stunde bis 9 Stunden zur Verfügung. Nach 5 Sek. zeigt das Display wieder die Umgebungstemperatur sowie den eingestellten Timer an.
3. Das Gerät schaltet nun automatisch, nach Ablauf der eingestellten Zeit, in den **Stand-By** Modus ab.

4.5 Abschalten des Gerätes

1. Das Gerät kann durch Betätigen der Stand-By Taste (siehe Abb. 3, Nr. 10) ausgeschaltet werden, befindet sich jedoch in Bereitschaft (z.B. bei kurzen Heizpausen innerhalb eines Tages).
2. Zum endgültigen Abschalten (z.B. bei

längeren Heizpausen oder zur Lagerung) das Gerät am Hauptschalter (siehe Abb. 2, Nr. 3) auf Position 0 bringen und Netzstecker ziehen.



Achtung Gefahr!

Warten Sie, bis das Gerät abgekühlt ist bevor Sie es abdecken oder wegstellen.

5.2 Reinigung

Zum Schutz vor Verunreinigungen sollte der Ölradiator nach jedem Gebrauch abgedeckt werden.



Achtung Gefahr!

Decken Sie das Gerät erst ab, wenn es vollständig abgekühlt ist.

4.6 Lagerung

Schützen Sie das Gerät vor Staub, Schmutz und Insekten. Decken Sie das Gerät mit der mitgelieferten Folie ab, damit es vor Verunreinigungen und dadurch hervorgerufenen Beschädigungen und Funktionsstörungen geschützt ist.

4.7 Wiederverpacken für private Transportzwecke

Zur Vermeidung von Transportschäden verpacken Sie das Gerät im Falle eines Transportes immer in der Originalverpackung.

Sollte das Gerät dennoch schmutzig geworden sein, beachten Sie bei der Reinigung folgende Hinweise:

- ▶ Reinigen Sie das Gerät grundsätzlich nur in abgekühltem Zustand.
- ▶ Vor jeglichen Arbeiten am Gerät Netzstecker ziehen.
- ▶ Reinigen Sie das Gerät nur mit einem trockenen, weichen Tuch. Verwenden Sie auf keinen Fall scharfe und/oder kratzende Reinigungsmittel.

5.3 Instandhaltung

Beachten Sie, dass bei Reparatur- und Wartungsarbeiten nur Originalteile verwendet werden dürfen. Wenden Sie sich ggf. an das **Güde** Service-Center (siehe Kapitel 6).

5. Reinigung und Instandhaltung

5.1 Sicherheitsmaßnahmen

- ▶ Ziehen Sie unbedingt den Netzstecker aus der Steckdose, bevor Sie das Gerät warten.
- ▶ Beginnen Sie mit den Instandhaltungs- und Reinigungsarbeiten erst dann, wenn das Gerät vollständig abgekühlt ist.
- ▶ Reinigung und Wartung durch den Benutzer darf nicht durch Kinder ohne Beaufsichtigung durchgeführt werden.

5.4 Fehlersuche und Reparatur

STÖRUNG: Gerät startet nicht.

Mögliche Ursache	Abhilfe
Kein Strom oder zu niedrige Spannung.	Stellen Sie sicher, dass der Stecker in der Steckdose steckt. Überprüfen Sie die Netzspannung.

Das Gerät ist nicht angeschaltet.	Stellen Sie den Hauptschalter auf „I“ und betätigen Sie die Stand- By-Taste
Die Raumtemperatur liegt oberhalb der am Thermostat eingestellten Temperatur.	Erhöhen Sie die Thermostattemperatur.

STÖRUNG: Das Gerät schaltet während des Betriebes ab.

Mögliche Ursache	Abhilfe
Die Thermosicherung hat ausgelöst.	Bitte wenden Sie sich an das Güde Service-Center (siehe Kap. 6)
Die Raumtemperatur liegt oberhalb der am Thermostat eingestellten Temperatur.	Erhöhen Sie die Thermostattemperatur.
Der Überhitzungsschutz hat ausgelöst. Das Gerät hat die maximal zulässige Temperatur überschritten.	Schalten Sie das Gerät ab, indem Sie die Heizstufenschalter in die „Aus“-Stellung drücken und den Netzstecker aus der Steckdose ziehen. Beseitigen Sie die Ursache der Überhitzung, bevor Sie das Gerät erneut starten.

Der Umkippschutzschalter hat ausgelöst	Vergewissern Sie sich, dass das Gerät in senkrechter Position steht und keiner extremen Neigung ausgesetzt ist.
--	---

Tab. 3: Fehlerdiagnose

5.5 Reinigung und Instandhaltung durch qualifizierte Personen

Wartungsarbeiten, die nicht in Kapitel 5.2 - 5.3 aufgeführt sind, dürfen nur durch das **Güde Service-Center** (siehe Kapitel 6) durchgeführt werden. Bei Wartungsarbeiten innerhalb der ersten 24 Monate, die von nicht durch **Güde** autorisierten Personen und Unternehmen durchgeführt wurden, verfallen sämtliche Gewährleistungsansprüche.

- Der Ölradiator ist mit einer bestimmten Menge speziellen Öls gefüllt. Reperaturen, die das Öffnen des Ölbehälters erfordern, sind nur vom Hersteller oder dessen Kundendienstpartnerauszuführen, an die man sich wenden sollte, wenn eine Ölundichtigkeit auftritt.

6. Gewährleistung

6.1 Umfang

Güde räumt dem Eigentümer dieses Produktes eine Gewährleistung von 24 Monaten ab Kaufdatum ein. In diesem Zeitraum werden an dem Gerät festgestellte Material- oder Produktionsfehler vom **Güde Service-Center** kostenlos behoben.

Ausgeschlossen von der Gewährleistung sind Fehler, die nicht auf Material- oder

Produktionsfehlern beruhen, z. B.

- Transportschäden jeglicher Art
- Fehler infolge unsachgemäßer Installation/Inbetriebnahme
- Fehler infolge eines nicht bestimmungsgemäßen Gebrauchs
- Fehler infolge vorschriftswidriger Behandlung
- Fehler infolge unsachgemäß ausgeführter Reparaturen oder Reparaturversuchen durch nicht von **Güde** autorisierte Personen und/oder Unternehmen
- Normaler betriebsbedingter Verschleiß
- Reinigung von Komponenten
- Anpassung an national unterschiedliche, technische oder sicherheitsrelevante Anforderungen wenn das Produkt nicht in dem Land eingesetzt wird, für das es technisch konzipiert und hergestellt worden ist.

Ferner übernehmen wir keine Gewährleistung für Geräte, deren Serien-Nummer verfälscht, verändert oder entfernt wurde. Ein Gewährleistungsanspruch erlischt auch, wenn in das Gerät Teile eingebaut werden, die nicht von der **Güde GmbH & Co. KG** zugelassen sind.

Ansprüche, die über die kostenlose Fehlerbeseitigung hinausgehen, wie z. B. Schadensersatz-Ansprüche sind nicht Bestandteil des Gewährleistungsumfanges.

6.2 Abwicklung

Sollten beim Betrieb Ihres Produktes Probleme auftreten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Bedienungsanleitung lesen



Die meisten Funktionsstörungen werden durch eine fehlerhafte Bedienung verursacht.

Lesen Sie deshalb beim Auftreten einer Funktionsstörung zunächst in der Bedienungsanleitung nach. In Kapitel 5.4 finden Sie entsprechende Hinweise zur Beseitigung von Funktionsstörungen.

2. Telefonische Kontaktaufnahme

Rufen Sie beim **Güde** Service-Center an. Das **Güde** Service-Team erreichen Sie unter:

+49(0)7904 70 03 60

Montag – Freitag

09:00 – 17:00 Uhr

Die meisten Probleme können bereits im Rahmen der kompetenten, technischen Beratung unseres Service-Teams behoben werden. Sollte dies jedoch nicht möglich sein, erfahren Sie hier das weitere Vorgehen.

3. Ist eine Überprüfung bzw. Reparatur durch das Güde Service-Center erforderlich, gehen Sie wie folgt vor:

- **Gerät verpacken:** Verpacken Sie das Gerät in der Originalverpackung. Sorgen Sie dafür, dass es hinreichend ausgepolstert und vor Stößen geschützt ist. Transportschäden sind nicht Bestandteil des Gewährleistungsumfanges.
- **Kaufbeleg hinzufügen:** Legen Sie unbedingt den Kaufbeleg bei. Nur bei Vorliegen des Kaufbeleges kann die Service-Leistung ggf. im Rahmen der Gewährleistung abgewickelt werden.
- **Gerät einsenden:** Erst nach Rücksprache mit dem Güde Service-Center senden Sie das Gerät frei Haus (bis 30 kg) an folgende Adresse:

Güde GmbH & Co. KG

Birkichstr. 6
74549 Wolpertshausen
Germany

7. Ersatz- und Ausstattungsteile

Ersatz- und Ausstattungsteile können Sie über unsere Webseite **www.guede.com** bestellen. Sollten Sie dazu nicht die Möglichkeit oder Fragen haben, wenden Sie sich bitte an das **Güde** Service-Center. Bitte beachten Sie, dass einige Ersatzteile bei **Güde** nicht erhältlich bzw. nicht einzeln austauschbar sind.

8. Entsorgung

Richtlinien hinsichtlich der Entsorgung des Öls bei Verschrottung des Gerätes sind zu befolgen.



Entsorgen Sie das Produkt nicht im Hausmüll, sondern über kommunale Sammelstellen zur stofflichen Verwertung! Möglichkeiten zur Entsorgung des ausgedienten Gerätes erfahren Sie bei Ihrer Gemeinde- oder Stadtverwaltung.



Beachten Sie die Kennzeichnung der Verpackungsmaterialien bei der Abfalltrennung, diese sind gekennzeichnet mit Abkürzungen (a) und Nummern (b) mit folgender Bedeutung: 1-7: Kunststoffe/ 20-22: Papier und Pappe/ 80-98: Verbundstoffe.

9. Garantieerklärung

Unbeschadet der gesetzlichen Gewährleistungsansprüche gewährt der Hersteller eine Garantie gemäß den Gesetzen Ihres Landes, mindestens jedoch 1 Jahr (in Deutschland 2 Jahre). Garantiebeginn ist das Verkaufsdatum des Gerätes an den Endverbraucher.

Die Garantie erstreckt sich ausschließlich auf Mängel, die auf Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind.

Garantiereparaturen dürfen ausschließlich von einem autorisierten Kundendienst durchgeführt werden. Um Ihren Garantieanspruch geltend zu machen ist der Original-Verkaufsbeleg (mit Verkaufsdatum) beizufügen.

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- ▶ Normaler Verschleiß
- ▶ Unsachgemäße Anwendungen, wie z.B. Überlastung des Gerätes, nicht zugelassene Zubehörteile
- ▶ Beschädigung durch Fremdeinwirkungen, Gewaltanwendung oder durch Fremdkörper
- ▶ Schäden die durch Nichtbeachtung der Gebrauchsanleitung entstehen, z.B. Anschluss an eine falsche Netzspannung oder Nichtbeachtung der Montageanleitung
- ▶ Komplett oder teilweise demontierte Geräte

Contents

1. Security	3
1.1 Important warnings	
1.2 General safety instructions	
1.3 Specific safety instructions for	
2. Product description	7
2.1 Scope of application and intended use	
2.2 Type plate	
2.4 Technical data for the	
Required information on electric single-room heaters	
2.5 Prohibited areas of application	
3. Preparing the product for operation	11
3.1 Unpacking the contents of the delivery	
3.2 Keep the original packaging.	
3.3 Setting up the device	
4. Operating instructions	12
4.1 Device overview	
4.2 Commissioning and operation	
4.3 Setting the temperature	
4.4 Switch-off timer	
4.5 Switching off the device	
4.6 Storage	
4.7 Repackaging for private transport purposes	
5. Cleaning and maintenance	14
5.1 Security measures	
5.2 Cleaning the	
5.3 Maintenance	
5.4 Troubleshooting and repair	
5.5 Cleaning and maintenance by qualified persons	
6. Warranty	15
6.1 Scope	
6.2 Settlement	
7. Replacement and accessory parts	17
8. Waste disposal	17
9. Warranty statement	17

explanation of symbols

Caution: Danger!

The safety regulations marked with this symbol must be observed without fail. Failure to do so may result in serious and far-reaching damage to health and immense damage to property.



Important information!

Here you will find explanatory information and tips to help you get the most out of this device.



Read the operating instructions!



Do not cover!



Beware of hot surfaces!



Do not dispose of the product in household waste, but take it to a municipal collection point for recycling.



Labelling for waste separation!



Package orientation at the top



Caution: fragile!



Protect from moisture!



Alternating current (AC)

made in
P.R. China

**Dear customer,
Dear customer,**

We are delighted that you have chosen a quality product from the **ROWI** brand and would like to thank you for the trust you have placed in us and our products. The following pages contain important information that will enable you to use your oil-filled radiator safely and optimally. Please read these operating instructions carefully before using the heater for the first time. Keep the operating instructions handy for future reference. Keep all documents supplied with the heater in a safe place.

1. Safety



Read all safety instructions and directions. Failure to follow safety instructions and directions may result in serious injury and/or property damage.

1.1 Important warnings

Keep children away or supervise them. The appliance can be used by **children aged 8 years and above** and by **persons** with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and/or

knowledge if they are supervised or have been instructed in the safe use of the appliance and understand the hazards involved.

Children must not play with the device.

Cleaning and user maintenance must not be carried out by children up to and including the age of 14.

Children under 3 years of age should be kept away from the device unless they are under constant supervision.

Children aged 3 years or younger than 8 years may only switch the device on and off if they are supervised or have been instructed in the safe use of the device and understand the resulting dangers, provided that the device is placed or installed in its normal position of use.

Children aged 3 years or younger and children under 8 years of age must not plug the appliance into the mains socket, adjust the appliance,

clean the appliance and/or perform user maintenance.

WARNING - The heater must not be used in small rooms occupied by persons who are unable to leave the room independently, unless constant supervision is ensured.

CAUTION - Some parts of the product may become very hot and cause burns. Special care should be taken when children and vulnerable persons are present.

Never touch the device while showering or bathing.

1.2 General safety instructions

 Improper use of this device can cause serious and far-reaching damage to health and immense damage to property. Therefore, please read the following instructions carefully. Familiarise yourself thoroughly with the device before putting it into operation. This is the only way to ensure safe and proper operation.

Observe general safety and ac-

Accident prevention regulations.

In addition to the information in this operating manual, the general safety and accident prevention regulations issued by the legislator must be observed.



Pass on the operating instructions to third parties. Ensure that third parties only use this product after receiving the necessary instructions.

Keep children away and secure against unauthorised use.

Never leave the device unattended when it is ready for use or in operation. Do not allow children to come near it under any circumstances. Children are not permitted to use this device. Secure the device against unauthorised use.

Always be alert and pay attention to what you are doing.

Do not perform any work on this product if you are inattentive or under the influence of drugs, alcohol or medication. Even a moment of inattention while using this device can result in serious accidents

and injuries.

Ensure a secure footing. When setting up the appliance, ensure that it is on a stable and horizontal surface. Only use the appliance in an upright position. If the appliance has been dropped or knocked over, do not use it. Unplug the power cord and set the appliance upright again. Allow it to cool down before using it again.



The appliance becomes very hot. Never touch the surface when the appliance is in operation.



Avoid contact with hot parts. Do not touch any hot parts on the device. Please note that various components can store heat and may still cause burns even after the device has been used.



WARNING: Do not cover. Never cover the appliance to prevent overheating. Ensure that the air inlet and outlet openings are always freely accessible.

Check for damage. Inspect

the device for any damage before putting it into operation. If the device shows any defects, it must not be put into operation under any circumstances.

Do not use sharp objects. Never insert sharp and/or metallic objects into the interior of the device.

Do not misuse the device. Only use the device for the purposes specified in this operating manual.

Check regularly. Use of this device may cause wear and tear on certain parts. Therefore, check the device regularly for any damage or defects.

Check the power cord. Do not use the appliance if the power cord is damaged. If the power cord is damaged, please contact the Güde Service Centre.

Do not misuse the power cord. Do not pull the device by the cord and do not use it to pull the plug out of the socket. Protect the cord from heat, oil and sharp edges.

Only operate the device with the power cord fully unrolled. Never wrap the power cord around the device. Ensure that the power cord does not come into contact with hot surfaces. Lay the cable so that no one can trip over it.

Only use original accessories. For your own safety, only use accessories and additional equipment that are expressly specified in the operating instructions or recommended by the manufacturer.

Do not use in hazardous areas. Do not use the device in potentially explosive environments where substances such as flammable liquids, gases and, in particular, paint and dust mist are present. These substances may ignite due to hot surfaces on the device.

Position the appliance so that the mains plug is freely accessible at all times.

Do not place the device directly below a wall socket.

Unplug the power cord. Unplug the power cord from the

socket when not in use and before performing any maintenance work.

Never immerse the device in water.

To reduce the risk of fire, textiles, curtains and all combustible materials must be kept at least 1 metre away from the air outlet. Never place the appliance on a deep-pile carpet.

Mounting the device on the wall or ceiling is prohibited.

1.3 Specific safety instructions for

Never use this device in the immediate vicinity of a bath, shower or swimming pool.

2. Product description

2.1 Scope of application and intended use

This oil-filled radiator has been constructed in accordance with the latest technology and recognised safety regulations. Nevertheless, improper or unintended use may result in danger to the life and limb of the user or third parties, or damage to the device itself and/or other property.

An oil-filled radiator is used as additional heating to heat small rooms. This oil-filled

radiator may only be used in closed, dry rooms. Never use this device outdoors or in damp environments. Only operate this oil-filled radiator in an upright position with the wheels fitted and the support foot attached. This appliance is designed for domestic use only. Do not use this appliance for commercial purposes.

Any other or additional use is considered improper. The user bears the risk. Proper use also includes observing the operating and installation instructions and complying with the maintenance conditions.

2.2 Type plate

The type plate with all relevant technical data and important warning symbols is located on the side of the front of the appliance.

2.3 Product safety

In order to rule out potential hazards in advance, the manufacturer has installed the following safety devices as standard:

overheating protection

If the maximum permissible device temperature is exceeded, the device switches off automatically and can only be restarted once it has cooled down.

anti-tip device

If the device is tilted or accidentally tips over, the tip-over protection switches the device off.

thermal fuse

A thermal fuse is provided as an additional safety measure. If this trips and opens the circuit, the cause is abnormal overheating in the appliance. In this case, the appliance must be repaired by a specialist company to ensure that it can

continue to be used safely for heating. To replace defective parts and install a new fuse, please contact the Güde service team.

approx. 23.0 x 40.0 x 62.0 cm	
product weight	approx. 9.24 kg

degree of protection

- The device complies with protection class IP20. Devices in this category have a so-called finger guard and are therefore protected against the ingress of medium-sized foreign objects (from Ø 12.5 mm). There is no protection against water.
- Only operate the appliance in an upright position.

2.4 Technical data for the

model	HOR 2500/11/5 D Premium
item number	1 03 03 0503
heating output	2.5 kW
Room heating Annual utilisation factor	48,2%
grid connection	220–240 V ~ 50/60 Hz
Number of heating levels	3 (1000/1500/2500)
space heating capacity (based on a room height of 2,40 m)	approx. 75 m ³
power cord length	approx. 140 cm
degree of protection	IP20
protection class	I
Product dimensions (WxDxH)	

Required information on electric single-room heaters

specification	symbol	value	unit	Type of heat output/room temperature controller (please select one option)	
heat output				Single-stage heat output, no room temperature control	no
rated thermal output	P_{nom}	2,5	kW	Two or more manual stages, no room temperature control	no
minimum heat output (guideline value)	P_{min}	1,0	kW	Room temperature controller with mechanical thermostat	no
Maximum continuous heat output	$P_{max,c}$	2,5	kW	Electronic room temperature controller	yes
				Electronic room temperature controller with time-of-day control	no
				Electronic room temperature controller with weekday control	no
				Other regulatory options (multiple answers possible)	
power consumption				Room temperature controller with presence detection	no
In the off state	P_0	0,21	W	Room temperature with open window detection	no
On standby	P_{sm}	0,00	W	remote control option	no
In idle state	P_{idle}	0,26	W	Adaptive control of the start of heating	no
In networked standby mode	P_{nsm}	Not applicable	W	operating time limit	yes
Standby mode with information or status display			yes	black ball sensor	no
				self-learning function	no
Annual space heating efficiency in active operation	$\eta_{s,on}$	91,5	%	regulatory accuracy	no

2.5 Prohibited areas of application

- ▶ This device must not come into contact with water or moisture during operation or storage.
- ▶ This device is designed exclusively for domestic use. Do not use this device for commercial purposes or outdoors.
- ▶ The device must not be used for wall or ceiling mounting.

3. Preparing the product for operation

3.1 Unpacking the contents of the delivery

Immediately after opening the packaging, check that the delivery is complete and in perfect condition. Contact your seller immediately if the delivery is incomplete or defective. Do not use the device if it is defective.

Included in delivery:

- ▶ user manual
- ▶ Metal strips, 2 pieces
- ▶ Wheels, 4 pcs.
- ▶ Cap nuts, 4 pcs.
- ▶ Wing nuts, 2 pcs.
- ▶ Retaining brackets, 2 pcs.

3.2 Keep the original packaging.

Keep the original packaging in a safe place throughout the entire service life of the product. Use the packaging to store and transport the device. Only dispose of the packaging at the end of the product's service life. For information on proper disposal,

refer to Chapter 8.

3.3 Setting up the device

Before using the oil-filled radiator, the feet (supplied separately in the box) must be attached to the unit.

1. To do this, turn the oil radiator upside down (Fig. 1.1).
 2. Attach the metal brackets to the retaining plates and position them between the first and last heating fins (Figs. 1.2- 1.5).
 3. Now place the oil-filled radiator back on its feet.
- ▶ Do not place the device directly below a wall socket.
 - ▶ The device must not be mounted on the ceiling or wall.

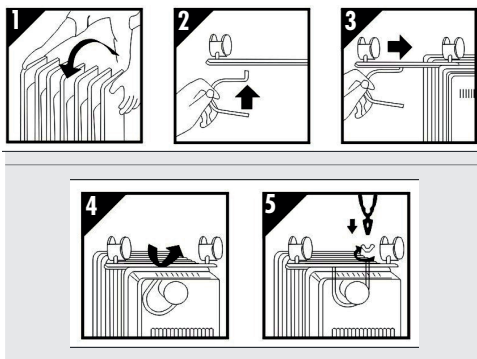


Fig. 1: Wheel assembly

4. operating instructions

4.1 Device overview

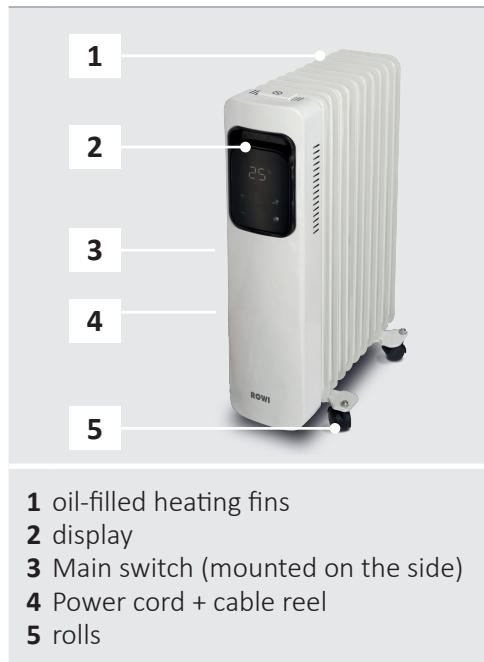


Fig. 2: Device overview (fig. depending on model)

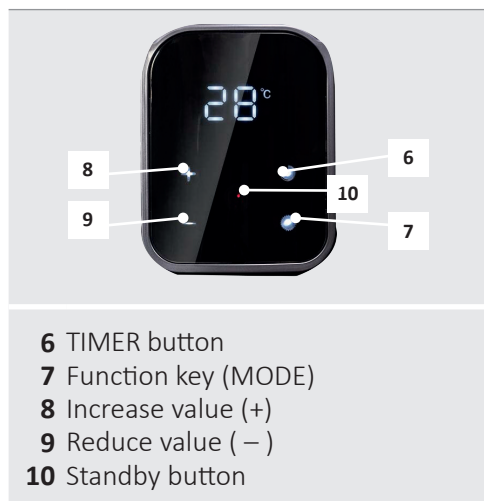


Fig. 3: Device labelling

4.2 Commissioning and operation

After removing the packaging and fitting the wheels, the device is ready for use.

Important information!

- ▶ Please note that the exact room temperature will only be shown on the display after an average operating time of 20 minutes.
- ▶ Before initial use or after prolonged periods without heating, allow the appliance to rest upright for approx. 30 minutes so that the oil in the heating fins can distribute evenly.

1. Ensure that the **main switch** (see Fig. 2, No. 3) is in the off position. Then connect the device to a grounded socket protected by a **residual current device**.
2. Now switch on the device by pressing the **main switch** (see Fig. 2, No. 3). A short beep will sound, the display will light up briefly, then the device will go into standby mode and the  symbol will light up.
3. Press the **standby button** (see Fig. 3, No. 10), the display will light up and the appliance will start automatically at **the highest setting (P3)** and show the set temperature.
- 4a. Press and hold the MODE button (Fig. 3, No. 7) to switch between temperature units (Celsius/Fahrenheit).
- 4b. Briefly press the MODE button (Fig. 3, No. 7) to switch between the heating levels. The heating levels are divided as follows (see Table 2):

P1	Smallest step
When the appliance is in this heating setting, it has an output of 1000 W.	
P2	Intermediate level
When the appliance is in this heating setting, it has an output of 1500 W.	
P3	Highest level
When the appliance is in this heating setting, it has an output of 2500 W.	

Table 2: Switching stages


Important information!

To change the unit (°C / F), press and hold the Mode button (button #7) for approx. 2 seconds. As soon as the changed unit is displayed, the unit can be changed using keys 8 or 9.


Important information!

A brief odour may occur during initial start-up or after a prolonged period without heating.

4.3 Setting the temperature

The device has an individual temperature setting. To do this, proceed as follows (device is in standby mode):

1. Press the **standby button** (see Fig. 3, No. 10). The appliance starts automatically at the highest setting (P3).
2. Press the **MODE button** (see Fig. 3, No. 7) and use the “+” and “-” buttons (see Fig. 3, No. 8 and 9) to set your desired temperature. You can choose between 10°C and 35°C.

3. The currently set temperature is displayed for 5 seconds. The device now switches on and off automatically as soon as the desired room temperature has been reached or fallen below.

4.4 Switch-off timer

The device has an automatic switch-off function that allows you to set the device to switch off automatically after a period of between 1 and 9 hours. To do this, proceed as follows:

1. Press the **TIMER** button (see Fig. 3, No. 6). „OH“ appears on the display.
2. Use the “+” and “-” buttons (see Fig. 3, Nos. 8 and 9) to set your desired time. You can choose between 1 hour and 9 hours. After 5 seconds, the display will show the ambient temperature and the set timer again.
3. The device will now automatically switch to **standby** mode after the set time has elapsed.

4.5 Switching off the device

1. The appliance can be switched off by pressing the standby button (see Fig. 3, No. 10), but remains in standby mode (e.g. for short heating breaks during the day).
2. To switch off the device completely (e.g. for longer heating breaks or for storage), set the main switch (see Fig. 2, No. 3) to position 0 and disconnect the mains plug.



Caution: Danger!

Wait until the appliance has cooled down before covering it or putting it away.

4.6 Storage

Protect the device from dust, dirt and insects. Cover the device with the supplied film to protect it from contamination and any resulting damage or malfunction.

4.7 Repackaging for private transport purposes

To prevent damage during transport, always pack the device in its original packaging when transporting it.

5. Cleaning and maintenance

5.1 Security measures

- ▶ Be sure to unplug the power cord from the power outlet before servicing the device.
- ▶ Only begin maintenance and cleaning work once the appliance has cooled down completely.
- ▶ Cleaning and maintenance by the user must not be carried out by children without supervision.

5.2 Cleaning

To protect against contamination, the oil radiator should be covered after each use.



Caution: Danger!

Do not uncover the appliance until it has cooled down completely.

If the device does become dirty, please observe the following instructions when cleaning it:

- ▶ Only clean the appliance when it has cooled down completely.
- ▶ Disconnect the mains plug before carrying out any work on the device.
- ▶ Clean the device only with a dry, soft cloth. Do not use harsh and/or abrasive cleaning agents under any circumstances.

5.3 Maintenance

Please note that only original parts may be used for repair and maintenance work. If necessary, contact the **Güde** Service Centre (see Chapter 6).

5.4 Troubleshooting and repair

FAULT: DEVICE does not start.

Possible cause	remedy
No power or voltage too low.	Ensure that the plug is inserted into the socket. Check the mains voltage.

The device is not switched on.	Set the main switch to "I" and press the standby button.
The room temperature is above the temperature set on the thermostat.	Increase the Thermostat temperature.

FAULT: THE device switches off during operation ().	
Possible cause	remedy
The thermal fuse has tripped.	Please contact the Güde Service Centre (see section 6).
The room temperature is above the temperature set on the thermostat.	Increase the thermostat temperature.
The overheating protection has been triggered. The device has exceeded the maximum permissible temperature.	Switch off the appliance by pressing the heating level switches to the "Off" position and unplugging the mains plug from the socket. Eliminate the cause of the overheating before restarting the appliance.
The tilt protection switch has tripped.	Ensure that the device is in a vertical position and is not subject to extreme tilting.

Table 3: Fault diagnosis

5.5 Cleaning and maintenance by qualified persons

Maintenance work not listed in sections 5.2 - 5.3 may only be carried out by the **Güde Service Centre** (see section 6). Any warranty claims will be void if maintenance work is carried out within the first 24 months by persons or companies not **authorised** by **Güde** .

- ▶ The oil-filled radiator is filled with a specific amount of special oil. Repairs that require the oil tank to be opened may only be carried out by the manufacturer or its authorised service partners, who should be contacted in the event of an oil leak.

6. Warranty

6.1 Scope

Güde grants the owner of this product a 24-month warranty from the date of purchase. During this period, any material or manufacturing defects found in the appliance will be repaired free of charge by the **Güde** Service Centre.

Defects that are not due to material or production faults are excluded from the warranty, e.g.

- ▶ Transport damage of any kind
- ▶ Faults resulting from improper installation/commissioning
- ▶ Faults resulting from improper use
- ▶ Errors resulting from improper handling
- ▶ Faults resulting from improper repairs or repair attempts by persons and/or companies not **authorised** by **Güde**.
- ▶ Normal wear and tear due to operation

- on
- Cleaning of components
- Adaptation to different national technical or safety requirements if the product is not used in the country for which it was technically designed and manufactured.

Furthermore, we do not provide any warranty for devices whose serial number has been falsified, altered or removed. Any warranty claim shall also lapse if parts are installed in the device that are not **approved by Güde GmbH & Co. KG**.

Claims that go beyond the free rectification of faults, such as claims for damages, are not covered by the warranty.

6.2 Settlement

If you encounter any problems while operating your product, please proceed as follows:

1. Read the operating instructions.



Most malfunctions are caused by incorrect operation. Therefore, if a malfunction occurs, first consult the operating instructions. Chapter 5.4 contains relevant information on how to remedy malfunctions.

2. Contact by telephone

Call the **Güde Service Centre**. You can reach the **Güde Service Team** at:

+49(0)7904 70 03 60

Monday–Friday
, 9:00 a.m.–5:00 p.m.

Most problems can be resolved with the expert technical advice provided by our service team. However, if this is not possible, you can find out what to do next here.

3. If inspection or repair by the Güde Service Centre is necessary, proceed as follows:

- **Packaging the device:** Pack the device in its original packaging. Ensure that it is adequately padded and protected from impact. Transport damage is not covered by the warranty.
- **Add proof of purchase:** Please be sure to include proof of purchase. The service can only be provided under warranty if proof of purchase is available.
- **Sending in the appliance:** Only after consulting the Güde Service Centre should you send the appliance carriage paid (up to 30 kg) to the following address:

Güde Limited Company

Birkichstr. 6
74549 Wolpertshausen
Germany

7. Spare parts and accessories

You can order replacement and accessory parts via our website **www.guede.com**. If you are unable to do so or have any questions, please contact the **Güde Service Centre**. Please note that some replacement parts are **not** available from **Güde** or cannot be replaced individually.

8. Disposal

Guidelines regarding the disposal of oil when scrapping the device must be followed.



Do not dispose of the product in household waste, but rather at municipal collection points for material recycling! You can find

out about options for disposing of the used device from your local or city administration.



Please note the labelling of packaging materials when separating waste. These are marked with abbreviations (a) and numbers (b) with the following meanings: 1-7: plastics/ 20-22: paper and cardboard/ 80-98: composite materials.

9. Warranty statement

Notwithstanding statutory warranty claims, the manufacturer provides a warranty in accordance with the laws of your country, but for at least 1 year (2 years in Germany). The warranty period begins on the date of sale of the device to the end consumer.

The warranty covers only defects attributable to material or manufacturing faults.

Warranty repairs may only be carried out by an authorised customer service centre. To claim under the warranty, you must enclose the original proof of purchase (showing the date of purchase).

The following are excluded from the warranty:

- ▶ Normal wear and tear
- ▶ Improper use, such as overloading the device, unauthorised accessories
- ▶ Damage caused by external influences, use of force or foreign objects
- ▶ Damage caused by failure to observe the instructions for use, e.g. connection to an incorrect mains voltage or failure to observe the installation instructions.
- ▶ Completely or partially dismantled equipment

GÜDE GmbH & Co. KG

Birkichstrasse 6
74549 Wolpertshausen
Deutschland

Tel.: +49-(0)7904/700-0
Fax.: +49-(0)7904/700-250
eMail: info@guede.com

www.guede.com