



Anleitung

WASSER-TEST

Schritt-für-Schritt-Anleitung
Probenahme und Laboreinsendung

HERZLICH WILLKOMMEN!

Wir freuen uns, dass Sie sich für ein Analyse-Produkt von IVARIO® entschieden haben. Bitte lesen Sie diese Anleitung aufmerksam bis zum Ende durch, um ein bestmögliches Testergebnis zu erhalten.

ZU BEGINN: DER VERPACKUNGSGEHALT

Das Test-Set enthält alle Komponenten, die Sie zur Durchführung Ihres Tests benötigen. Die Anzahl der Probenbehälter kann je nach Produkt variieren. Alle beschriebenen Vorgänge sind jedoch auf Ihr Testprodukt anwendbar. Auf kleinere Unterschiede wird an entsprechender Stelle hingewiesen.

Ihr Test-Set enthält:

- Diese **Bedienungsanleitung**
- Eine **Analyse-ID-Karte** mit dem **Zugangscode** für Ihre Testergebnisse. **Bewahren Sie diese Karte gut auf.**
- Ein oder mehrere **Probenbehälter**
- Die Produktverpackung, die gleichzeitig **Versandkarton** für Ihre Labor-Einsendung ist. Auf dem Karton ist ein **Proben-QR-Code** für die Zuordnung Ihrer Probe im Labor angebracht.

VORBEREITUNG: VOR DER PROBENNAHME

 **Bevor Sie mit der Probenahme beginnen, beachten Sie bitte Folgendes:**

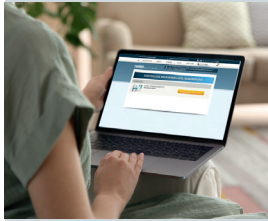
- Vor der Probenahme sollte im gesamten Haushalt mindestens vier Stunden lang kein Wasseranschluss verwendet werden (Wasserhahn, Dusche, Toilettenspülung, Waschmaschine etc). Bei Mehrfamilienhäusern gilt dies nur für Ihre Wohnung.
- Planen Sie im Idealfall die Entnahmestelle ein, die Sie im Alltag am häufigsten für das Abfüllen von Trinkwasser verwenden, z. B. in der Küche. Natürlich können Sie jede beliebige Entnahmestelle testen.
- Verwenden Sie für Ihre Probenahme kaltes, nicht vorgelaufenes Wasser.
- Achten Sie darauf, dass die Deckel-Innenseiten der Probenbehälter vor Spritzwasser und Schmutz geschützt sind, wenn Sie sie für die Probenahme zur Seite legen.

PROBENAHEME UND LABOREINSENDUNG



1 Probe(n) nehmen

Befüllen Sie den Probenbehälter mit kaltem Wasser bis zum Rand und verschließen Sie ihn fest. Die Anzahl der Probenbehälter kann zwischen einem und vier Behältern variieren. Wenn sich mehrere Probenbehälter im Lieferumfang befinden, befüllen Sie alle Behälter aus derselben Entnahmestelle.



2 Versandetikett erstellen

Rufen Sie die Webseite **www.ivario.eu/registrierung** auf. Falls Sie schon ein Kundenkonto haben - z. B. aus Ihrer Online-Bestellung -, melden Sie sich darin an. Folgen Sie den Bildschirm-Anweisungen, um Ihr Versandetikett herunterzuladen und auszudrucken.

* Ihre Testergebnisse werden unter keinen Umständen mit Dritten geteilt.

Falls Sie noch kein Kundenkonto haben - z. B. durch Kauf Ihres Tests im Einzelhandel - registrieren Sie sich zunächst unter **www.ivario.eu/registrierung** und aktivieren Sie Ihre Probe in Ihrem Kundenkonto.* Danach können Sie ebenfalls ein Versandetikett über Ihr Kundenkonto erstellen.



3 Probe(n) verpacken

Verpacken Sie Ihre Probe im Versandkarton. Achten Sie bitte darauf, dass der QR-Code auf dem Versandkarton sichtbar bleibt. Damit helfen Sie unseren Labormitarbeitern bei der schnellen Zuordnung und Bearbeitung Ihrer Probe.





4 Probe(n) einsenden

Bringen Sie Ihr Paket zum Versanddienstleister und versenden Sie es an unser Labor. **Achten Sie auch hier bitte darauf, dass der QR-Code auf dem Versandkarton möglichst nicht vom Versanddienstleister überklebt wird.**



5 Test-Ergebnisse abrufen

Innerhalb weniger Tage erhalten Sie eine E-Mail zum Abruf Ihrer Testergebnisse. Dieser Zeitraum variiert je nach Produkt, maximal dauert es jedoch 10-14 Tage (genauere Hinweise finden Sie auf der Produktverpackung und auf unserer Website).

KONTAKT

Haben Sie Fragen zum Produkt oder zur Probenahme?
Unser kompetentes Team unterstützt Sie gerne kostenfrei unter:

IVARIO Dienstleistungen GmbH
Gasstraße 12
22761 Hamburg

Telefon: +49 40 180 24 111
E-Mail: support@ivario.eu

www.wassertest-online.de


IVARIO
Wir testen für Ihre Gesundheit.