



Anleitung
WASSER-TEST
PREMIUM

Schritt-für-Schritt-Anleitung
Probenahme und Laboreinsendung

HERZLICH WILLKOMMEN!

Wir freuen uns, dass Sie sich für ein Analyse-Produkt von IVARIO® entschieden haben. Bitte lesen Sie diese Anleitung aufmerksam bis zum Ende durch, um ein bestmögliches Testergebnis zu erhalten.

ZU BEGINN: DER VERPACKUNGSHALT

Das Test-Set enthält alle Komponenten, die Sie zur Durchführung Ihres Tests benötigen. Ihre Test-Set enthält neben dieser Bedienungsanleitung:

- Eine **Analyse-ID-Karte** mit dem **Zugangscode** für Ihre Testergebnisse. Bewahren Sie diese Karte gut auf.
- 1x Thermoverpackung
- 2 x Kühlakkus
- 2 x große, eckige Probenbehälter (enthalten eine geringe Menge flüssiges Natriumthiosulfat; für Kinder unzugänglich aufbewahren)
- 2 x runde Probenbehälter ohne Natriumthiosulfat
- 1x Legionellen-Sticker
- 1x Versandtasche. Auf der Versandtasche ist ein **Proben-QR-Code** für die Zuordnung Ihrer Probe im Labor angebracht. Die Versandtasche erhält im späteren Verlauf das Versendetikett und dient der Labor-Einsendung Ihrer Probe.

VORBEREITUNG: VOR DER PROBENAHME

 Bevor Sie mit der Probennahme beginnen, beachten Sie bitte Folgendes:

- Legen Sie die Kühlakkus direkt nach dem Öffnen des Paketes bei ca. -20°C ins Gefrierfach und lassen Sie diese über Nacht gefrieren.
- Reinigen Sie den Perlator (das Wasserhahn-Endstück) oder entfernen Sie ihn nach Möglichkeit vor der Probennahme. Zur Reinigung empfiehlt sich z. B. medizinischer Alkohol oder Desinfektionsmittel.
- Vor der Probennahme sollte im gesamten Haushalt mindestens vier Stunden lang kein Wasseranschluss verwendet werden (Wasserhahn, Dusche, Toilettenspülung, Waschmaschine etc). Bei Mehrfamilienhäusern gilt dies nur für Ihre Wohnung.
- Achten Sie darauf, dass die Deckel-Innenseiten der Probenbehälter während der Probennahme vor Spritzwasser und Schmutz geschützt sind.
- Beachten Sie, dass der Versand Ihrer Proben an unser Labor nur zwischen Montag und Mittwoch erfolgt. Andernfalls können die Kühlakkus an Kühlkraft verlieren und das Testergebnis verfälschen, wenn sie über das Wochenende beim Versanddienstleister lagern.

PROBENAHME UND LABOREINSENDUNG

1 Kaltwasser-Probe nehmen (Nicht-Legionellen)

1. Nehmen Sie 1x großen, eckigen und 2 x runde Probenbehälter.
2. Wählen Sie die Wasser-Entnahmestelle für die Kaltwasser-Probe. Für diese Probe empfiehlt sich der Wasseranschluss, den Sie im Alltag am häufigsten oder auch für die Entnahme von Trinkwasser nutzen. Der Wasseranschluss muss ausserdem nicht derselbe sein wie bei der anschließenden Warmwasser-Untersuchung.
3. Öffnen Sie die Probenbehälter und legen Sie die Deckel geschützt zur Seite.
4. Befüllen Sie alle drei Probenbehälter mit kaltem Wasser von der gewählten Entnahmestelle.
5. Verschließen Sie die Probenbehälter anschließend fest.
6. Legen Sie die Probenbehälter mit den Kühlakkus in die Thermoverpackung.
7. Verschließen Sie die Thermoverpackung und stellen Sie sie sonnengeschützt zur Seite.

2 Warmwasser-Probe nehmen (Legionellen)

1. Nehmen Sie den verbleibenden großen, eckigen Probenbehälter und kleben Sie ihn mit dem Legionellen-Sticker.
2. Wählen Sie die Wasser-Entnahmestelle für die Probe. Hinweis: Die Legionellenbeprobung findet in den meisten Fällen an der Duschleitung statt. Es kann jedoch auch jede andere Entnahmestelle getestet werden. Falls Sie das Wasser an der Duschleitung testen, entfernen Sie zuvor den Duschschlauch, um die Probe direkt an der Entnahmestelle und vor dem Duschschlauch abzufüllen.
3. Öffnen Sie den Probenbehälter und legen Sie den Deckel geschützt zur Seite.
4. Lassen Sie 20 Sek. lang Wasser von der Heißwasser-Leitung vorlaufen.
5. Befüllen Sie den Probenbehälter vollständig mit warmem Wasser - unabhängig davon, welche Temperatur das Wasser beim Heißwasser-Vorlauf erreicht hat.
6. Verschließen Sie den Probenbehälter anschließend fest.
7. Legen Sie die Probe zu den anderen Proben in die Thermoverpackung und verschließen Sie diese wieder.

3 Versandetikett erstellen

1. Rufen Sie die Webseite www.ivario.eu/registrierung auf.
2. Falls Sie schon ein Kundenkonto haben - z. B. aus Ihrer Online-Bestellung -, melden Sie sich darin an. Folgen Sie den Bildschirm-Anweisungen, um Ihr Versandetikett herunterzuladen und auszudrucken.

! Falls Sie noch kein Kundenkonto haben - z. B. durch Kauf Ihres Tests im Einzelhandel - registrieren Sie sich zunächst unter www.ivario.eu/registrierung und aktivieren Sie Ihre Probe in Ihrem Kundenkonto. Danach können Sie ebenfalls ein Versandetikett über Ihr Kundenkonto erstellen.

4 Probe verpacken

Verpacken Sie die Thermoverpackung in der Versandtasche und kleben Sie ihr Versandetikett auf die Tasche. Achten Sie bitte darauf, dass der QR-Code auf dem Rücksendematerial sichtbar bleibt. Damit helfen Sie unseren Labormitarbeitern bei der Zuordnung und Bearbeitung.

5 Probe einsenden

Bringen Sie Ihre Sendung zum Versanddienstleister und senden Sie sie an unser Labor. Achten Sie auch hier darauf, dass der QR-Code auf der Versandtasche möglichst nicht vom Versanddienstleister überklebt wird.

6 Test-Ergebnisse abrufen

Innerhalb weniger Tage erhalten Sie eine E-Mail zum Abruf Ihrer Testergebnisse. Dieser Zeitraum variiert je nach Produkt, maximal dauert es jedoch 10-14 Tage (genauere Hinweise finden Sie auf der Produktverpackung wie auch auf unserer Website).

KONTAKT

Haben Sie Fragen zum Produkt oder zur Probenahme?

Unser kompetentes Team unterstützt Sie gerne kostenfrei unter:

IVARIO Dienstleistungen GmbH
Gasstraße 12
22761 Hamburg

Telefon: +49 40 180 24 111

E-Mail: support@ivario.eu

www.wassertest-online.de