



Anleitung

WASSER-TEST

Brunnenwasser Basis + Plus

HERZLICH WILLKOMMEN!

Wir freuen uns, dass Sie sich für ein Analyse-Produkt von IVARIO® entschieden haben. Bitte lesen Sie diese Anleitung aufmerksam bis zum Ende durch, um ein bestmögliches Testergebnis zu erhalten.

ZU BEGINN: DER VERPACKUNGSGEHALT

Das Test-Set enthält alle Komponenten, die Sie zur Durchführung Ihres Tests benötigen. Die Anzahl der Probengefäße kann je nach Test-Set variieren, es sind jedoch alle beschriebenen Vorgänge auf Ihr Produkt anwendbar. Auf kleinere Unterschiede wird an entsprechender Stelle hingewiesen. Ihr Test-Set enthält neben dieser Bedienungsanleitung:

- Eine **Analyse-ID-Karte** mit dem **Zugangscode** für Ihre Testergebnisse. Bewahren Sie diese Karte gut auf.
- Ein bis drei **Probenbehälter** (bei mehreren Behältern erfolgt die Probenahme für alle Gefäße immer von derselben Entnahmestelle)
- Die Produktverpackung, die gleichzeitig **Versandkarton** für Ihre Labor-Einsendung ist. Auf dem Karton ist ein **Proben-QR-Code** für die Zuordnung Ihrer Probe im Labor angebracht.

VORBEREITUNG: VOR DER PROBENAHME

 **Bevor Sie mit der Probenahme beginnen, beachten Sie bitte Folgendes:**

- Vor der Probenahme sollte im gesamten Haushalt mindestens vier Stunden lang kein Wasseranschluss verwendet werden (Wasserhahn, Dusche, Toilettenspülung, Waschmaschine etc). Bei Mehrfamilienhäusern gilt dies nur für Ihre Wohnung.
- Verwenden Sie an Wasserhähnen kaltes, nicht vorgelaufenes Wasser.
- Falls Sie Ihr Brunnenwasser im Außenbereich/Garten testen möchten, entfernen Sie - sofern vorhanden - den Gartenschlauch und lassen Sie das Wasser vor der Probenahme zwei Minuten lang vorlaufen.
- Achten Sie darauf, dass die Deckel-Innenseiten der Probenbehälter während der Probenahme vor Spritzwasser und Schmutz geschützt sind.

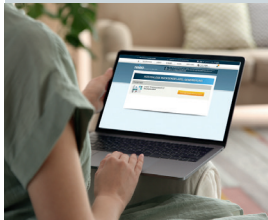
PROBENAHEME UND LABOREINSENDUNG



1 Probe(n) nehmen

Wählen Sie die Wasser-Entnahmestelle für die Probe. Es empfiehlt sich der Wasseranschluss, den Sie im Alltag am häufigsten oder für die Entnahme von Trinkwasser nutzen. Falls Sie die Probe im Garten entnehmen, entfernen Sie zuvor den Gartenschlauch und lassen das Wasser zwei Minuten lang vorlaufen. Befüllen Sie den Probenbehälter mit kaltem Wasser bis zum Rand und verschließen Sie ihn fest.

Wenn sich mehrere Probenbehälter im Lieferumfang befinden, befüllen Sie alle Behälter aus derselben Entnahmestelle.



* Ihre Testergebnisse werden unter keinen Umständen mit Dritten geteilt.

2 Versandetikett erstellen

Rufen Sie die Webseite **www.ivario.eu/registrierung** auf. Falls Sie schon ein Kundenkonto haben - z. B. aus Ihrer Online-Bestellung -, melden Sie sich darin an. Folgen Sie den Bildschirm-Anweisungen, um Ihr Versandetikett herunterzuladen und auszudrucken.

Falls Sie noch kein Kundenkonto haben - z. B. durch Kauf Ihres Tests im Einzelhandel - registrieren Sie sich zunächst unter **www.ivario.eu/registrierung** und aktivieren Sie Ihre Probe in Ihrem Kundenkonto.* Danach können Sie ebenfalls ein Versandetikett über Ihr Kundenkonto erstellen.



3 Probe verpacken

Verpacken Sie Ihre(n) Probebehälter im Versandkarton.

Achten Sie bitte darauf, dass der QR-Code auf dem Versandkarton sichtbar bleibt. Damit helfen Sie unseren Mitarbeitern bei der schnellen Zuordnung und Bearbeitung Ihrer Probe.



4 Probe einsenden

Bringen Sie Ihr Paket zum Versanddienstleister und senden Sie es an unser Labor. **Achten Sie auch hier bitte darauf, dass der QR-Code auf dem Rücksendematerial möglichst nicht vom Versanddienstleister überklebt wird.**



5 Test-Ergebnisse abrufen

Innerhalb weniger Tage erhalten Sie eine E-Mail zum Abruf Ihrer Testergebnisse. Dieser Zeitraum varriert je nach Produkt, maximal dauert es jedoch 10-14 Tage (genauere Hinweise finden Sie auf der Produktverpackung wie auch auf unserer Website).

KONTAKT

Haben Sie Fragen zum Produkt oder zur Probenahme?
Unser kompetentes Team unterstützt Sie gerne kostenfrei unter:

IVARIO Dienstleistungen GmbH
Gasstraße 12
22761 Hamburg

Telefon: +49 40 180 24 111
E-Mail: support@ivario.eu

www.wassertest-online.de


IVARIO
Wir testen für Ihre Gesundheit.