

# PHILIPS

WelcomeEye  
View

Home Security Camera



## Bedienungs- anleitung



# Inhalt

1. Sicherheitsanweisungen.....	S. 2
2. Inhalt des Sets.....	S. 2
3. Allgemeine Beschreibung.....	S. 3
4. Ausführliche Beschreibung.....	S. 3
5. Installation der Kamera.....	S. 4
5.1. Installation der Halterung.....	S. 4
5.2. Verkabelung.....	S. 5
6. Inbetriebnahme.....	S. 6
6.1. Installation und Verbindung.....	S. 6
6.2. Kamerakonfiguration.....	S. 9
6.3. Alarm bei Erkennung.....	S. 11
6.4. Konfiguration mit Sprachassistenten.....	S. 13
7. Verwendung.....	S. 14
7.1. Abrufen und Verwalten von Videoaufzeichnungen.....	S. 14
7.2. Livebild-Anzeige.....	S. 15
7.3. Stromausfall.....	S. 15
8. Technische Merkmale.....	S. 16
9. E - FAQ - Häufige Probleme und ihre Lösungen.....	S. 17
10. Technischer Service - Garantie.....	S. 18
11. Sicherheitsmaßnahmen .....	S. 18
12. Hinweise zu FCC/CE .....	S. 19
13. Konformitätserklärung.....	S. 20

# 1. Sicherheitsanweisungen

## Wichtig!

- Wenn Sie dieses Gerät für Drittpersonen installieren, denken Sie bitte daran, dem Endanwender das Handbuch oder eine Kopie davon zu geben.

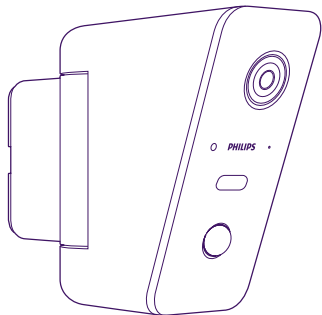
## Warnhinweis:

- Die verschiedenen Elemente dürfen nur von einem befugten Techniker ausgebaut werden.
- Ihre Kamera arbeitet mit elektronischer Präzisionstechnik. Bewegen Sie den Motor der Kamera nicht von Hand.

## Sicherheitsmaßnahmen:

- Für den sicheren Betrieb dieses Systems ist es unerlässlich, dass Installateure, Benutzer und Techniker alle in diesem Handbuch beschriebenen Sicherheitsmaßnahmen befolgen.
- Bei Bedarf werden an den Elementen spezifische Warnhinweise und Warnsymbole angebracht.

# 2. Inhalt des Sets



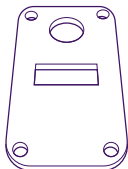
1. Kamera



2. Dübel zur Befestigung der Halterung an der Wand (x4)



3. Schrauben zur Befestigung der Halterung an der Wand (x4)



4. Doppelseitiges Klebeband, das bei unebenen Wänden zwischen Halterung und Wand eingefügt wird



5. Schlüssel zum Abschrauben der Kamera, um sie von der Halterung zu trennen



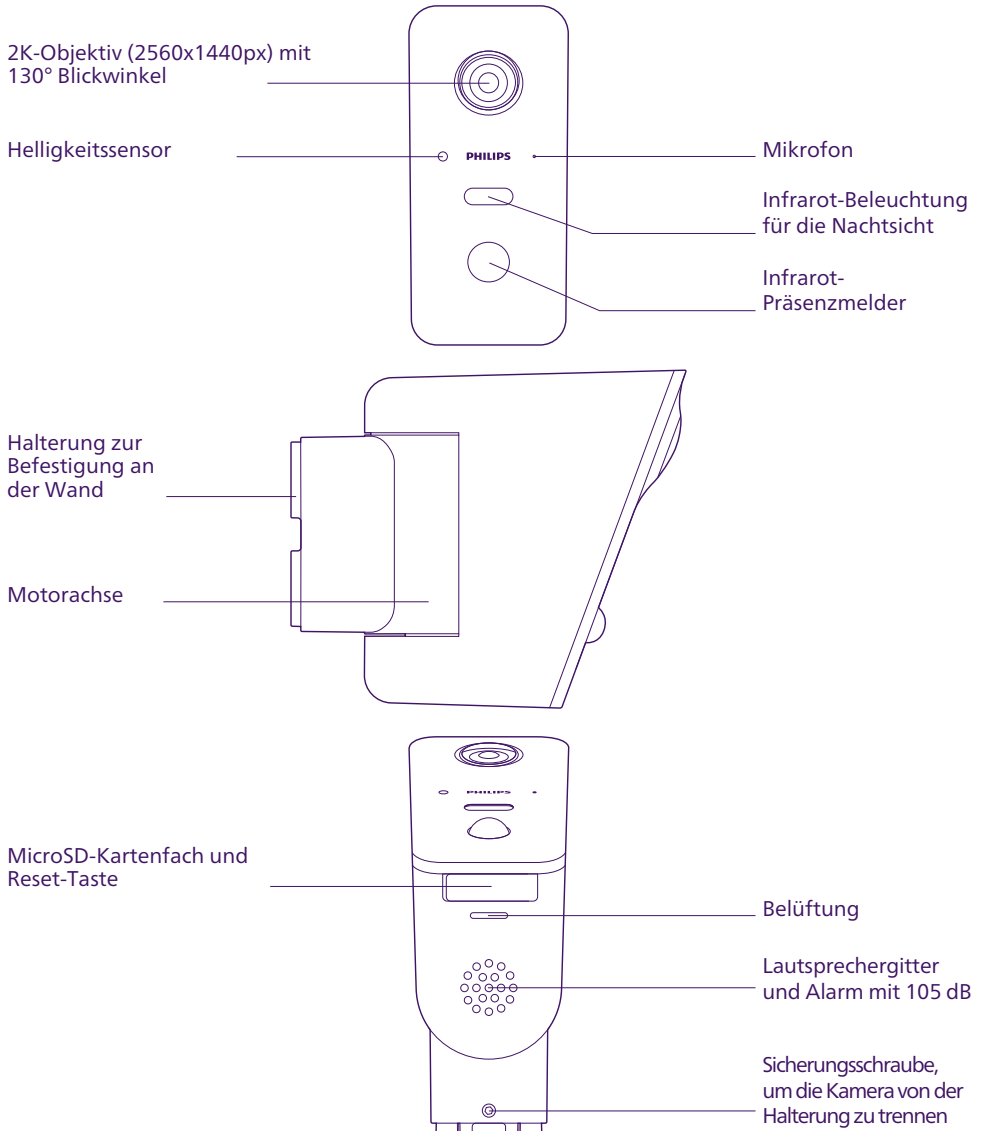
6. SD-Karte mit 32 GB (in der Kamera vorinstalliert)

### 3. Allgemeine Beschreibung

Diese Kamera wurde entwickelt, um den Nutzern der App Philips WelcomeEye und ihres Technologienetzwerks eine Sicherheitsfunktion und eine externe Überwachungsmöglichkeit zu bieten. Sie ermöglicht es, in Ihrer Abwesenheit oder aus der Ferne zu kontrollieren, abzuschrecken und zu beruhigen, unabhängig von den Umständen, der Helligkeit und den Wetterbedingungen.

Für einen optimalen Gebrauch lesen Sie bitte diese Bedienungsanleitung aufmerksam durch.

### 4. Ausführliche Beschreibung

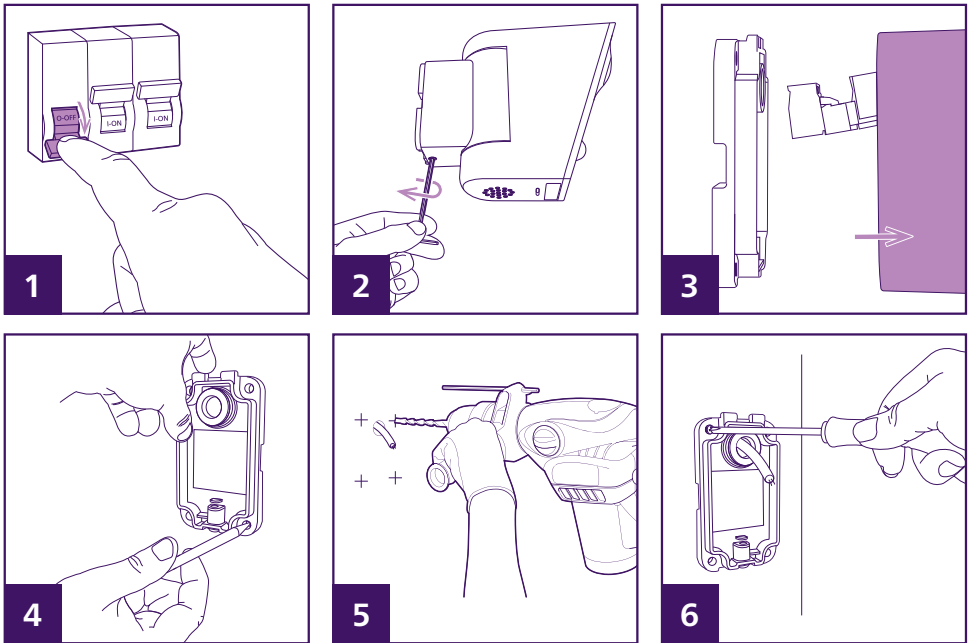


## 5. Montage der Kamera

### Wichtige Empfehlungen und Hinweise:

- **⚠ Achtung:** Aus offenkundigen Sicherheitsgründen müssen alle Anschlüsse spannungslos durchgeführt werden (Schutzschalter auf „OFF“).
- Wir empfehlen Ihnen, vor der Installation zu überprüfen, ob das Signal Ihres WiFi-Netzwerks an dem Ort, an dem Sie Ihre Kamera installieren möchten, zugänglich ist und eine ausreichende Qualität aufweist.
- Wenn Sie vor der endgültigen Installation Tests durchführen, empfehlen wir Ihnen, die Bewegungs- und Profilerfassung auszuschalten, um zu verhindern, dass sich der Kameramotor bewegt, wenn Sie die Kamera an ihrem endgültigen Standort installieren (in der Kamera befindet sich eine Backup-Batterie).
- Halten Sie sich bei der Installation und Verwendung der Kamera an die geltenden Gesetze.
- Ihre Kamera wird mit einer Spannung von 100 bis 240 V, 50 Hz, versorgt.

### 5.1. Installation der Halterung



1. Schalten Sie die 230V-Stromversorgung aus (Schutzschalter auf „OFF“).

2. Lösen Sie mithilfe des mitgelieferten Werkzeugs die Schraube unter dem Sockel auf der Rückseite der Kamera.

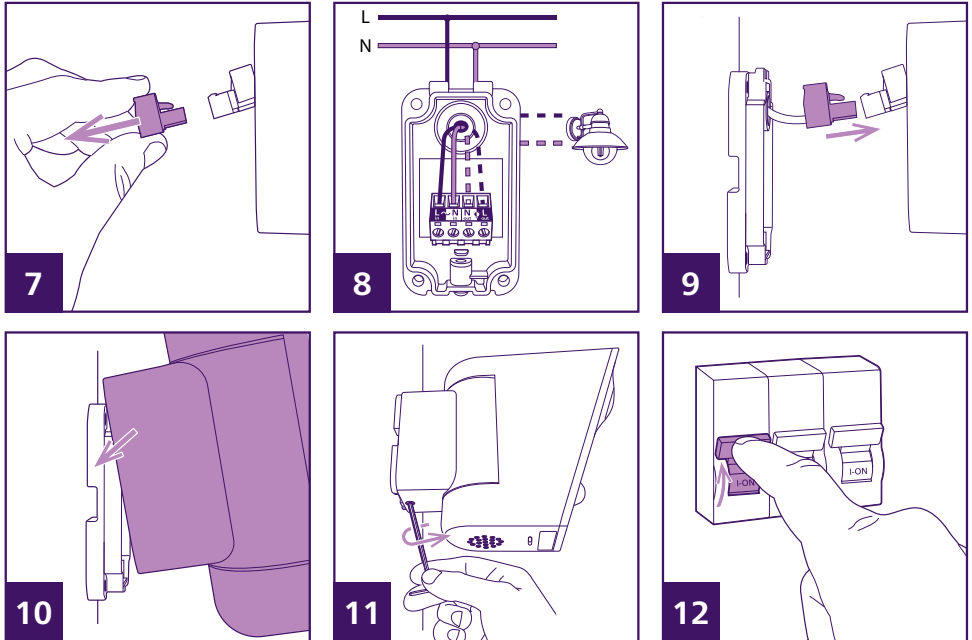
**Wichtig:** Es ist normal, dass die Schraube beim Herausdrehen eingezogen wird.

3. Entfernen Sie die Halterung der Kamera.

4. Markieren Sie an der Wand die Position der 4 Löcher für die Wandbefestigung und die Position des Stromkabels. Die optimale Installationshöhe für Ihre Kamera liegt zwischen 2,20 m und 2,40 m Höhe.

5. Bohren Sie die Löcher. Die mitgelieferten Schrauben und Dübel sind für Vollmaterial geeignet. Passen Sie die Befestigung ggf. an Ihren Untergrund an.
6. Schrauben Sie die Wandplatte fest an die Wand, wobei Sie das Stromkabel in der Mitte verlegen. Wenn die Wandoberfläche uneben ist, platzieren Sie die mitgelieferte Schaumstoffdichtung zwischen Halterung und Wand.

## 5.2. Verkabelung



7. Die Anschlussklemme Ihrer Kamera ist abklippbar, um Ihnen die Installation zu erleichtern.
8. Schließen Sie Ihre Kamera wie angegeben an das Stromnetz an (L IN = Phase 230V-Stromversorgung / N IN = Neutralleiter 230V-Stromversorgung / Erdung darf nicht angeschlossen werden). Wenn Sie möchten, können Sie eine 230VAC-Beleuchtung (L OUT = Phase 230V-Lampe / N OUT = Neutral 230V-Lampe) an Ihre Lampe anschließen, um sie mithilfe Ihrer Kamera, ihrer Bewegungserkennung oder der Philips WelcomeEye-App zu steuern. Die Leistung der Beleuchtung darf 1000 W nicht überschreiten.
9. Wenn die Verkabelung abgeschlossen ist, klipsen Sie die Anschlussklemme wieder an Ihre Kamera.
10. Hängen Sie den oberen Teil Ihrer Kamera an der Halterung an der Wand auf.
11. Platzieren Sie die Kamera an der Wand und lösen Sie dann die Schraube der Halterung, um die Kamera an der Wand zu fixieren.
12. Sie können nun die Stromversorgung wiederherstellen und mit der Inbetriebnahme der Kamera fortfahren.

## 6. Inbetriebnahme

### 6.1. Installation und Verbindung

**Anmerkung:** Die nachfolgenden Screenshots stammen aus der Android-Version der Anwendung. Die iOS-Version ist identisch.

Laden Sie die App **Philips WelcomeEye** auf Ihrem iPhone oder Ihrem Android-Smartphone herunter.



[WelcomeEye für Android](#)

[WelcomeEye für iOS](#)

Starten Sie anschließend die Anwendung:

The login screen of the Philips WelcomeEye app. It features the Philips logo at the top, followed by the text 'Philips WelcomeEye'. There are two input fields: 'E-mail' and 'Mot de passe'. Below the 'E-mail' field, there is a red error message: 'E-mail invalide'. Below the 'Mot de passe' field, there is a link: 'Oubli mot passe?'. At the bottom, there is a 'Connexion' button and a link: 'Pas encore inscrit? Créer un compte'. At the very bottom, there is a small text: 'En utilisant Philips WelcomeEye vous acceptez nos Conditions d'utilisation'.

Wenn Sie nicht bereits über ein Philips WelcomeEye-Konto verfügen, klicken Sie auf „**Ein Konto erstellen**“.

The account creation screen of the Philips WelcomeEye app. It features a close button (X) at the top right. The title is 'Créer un compte'. There are three input fields: 'Nom complet' (with a sub-label 'Surnom'), 'Adresse e-mail' (with a sub-label 'E-mail'), and 'Mot de passe' (with a sub-label 'Mot de passe' and a visibility icon). Below the input fields, there is a link: 'En utilisant Philips WelcomeEye vous acceptez nos Conditions d'utilisation'. At the bottom, there is a 'Créer un compte' button and a link: 'Déjà inscrit? Connexion'.

Geben Sie Ihren vollständigen Namen, eine gültige E-Mail-Adresse und ein Passwort Ihrer Wahl ein und klicken Sie dann auf „**Ein Konto erstellen**“.

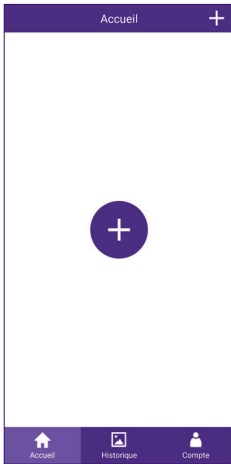
The verification screen of the Philips WelcomeEye app. It features a close button (X) at the top right. The title is 'Contrôlez votre boîte de réception'. Below the title, there is a message: 'Le code de vérification a été envoyé à l'e-mail adresse@hotmail.fr, veuillez le saisir pour confirmer l'inscription'. There is an input field for 'Code vérification' with a sub-label '55'. Below the input field, there is a checkbox: 'J'ai lu et j'accepte les Conditions d'utilisation'. At the bottom, there is a 'Créer un compte' button.

Zur Bestätigung wird eine automatische E-Mail an Ihre E-Mail-Adresse gesendet. Geben Sie den in der E-Mail angegebenen sechsstelligen Code ein, um fortzufahren, markieren Sie das Kästchen und klicken Sie dann auf „**Ein Konto erstellen**“.

Wenn die automatische E-Mail nach einer Minute noch nicht angekommen ist, überprüfen Sie den Spam-Ordner in Ihrem Posteingang. Sobald die Erstellung des Kontos abgeschlossen ist,

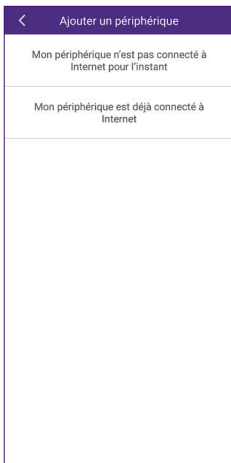


Klicken Sie auf OK:

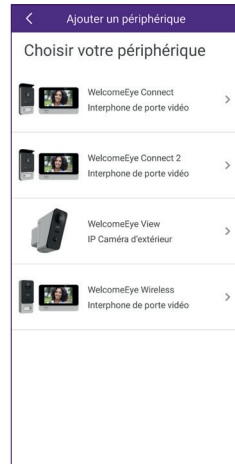


Die Liste der mit dem Konto verbundenen Produkte wird angezeigt. Klicken Sie auf das Symbol , um fortzufahren.

Ihr Bluetooth muss eingeschaltet sein.



Wenn Sie die Kamera nicht bereits mit Ihrem WiFi-Netzwerk verbunden haben, klicken Sie auf **„Mein Gerät ist derzeit nicht mit dem Internet verbunden“**.



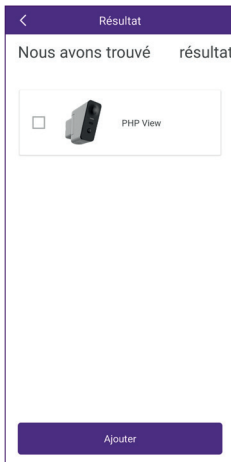
Wählen Sie die WelcomeEye View-Kamera aus der Liste der mit der App kompatiblen Produkte aus:



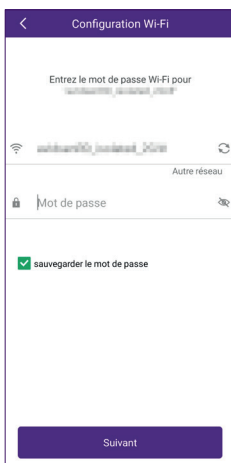
In diesem Schritt muss Ihre Kamera eingeschaltet und bereit sein, verknüpft zu werden. Im Zweifelsfall führen Sie ein Reset wie beschrieben durch (drücken Sie die Reset-Taste drei Sekunden lang, bis Sie einen Piepton und dann eine Melodie hören) und warten Sie, bis die Kamera bereit ist. Die Kamera gibt 2 Reihen von 5 Signalönen ab, wenn sie für die Fortsetzung bereit ist.

Klicken Sie dann auf **„Weiter“**.

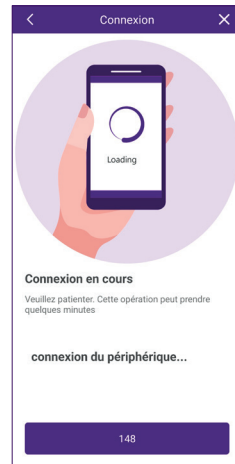
Ihr Smartphone wird Geräte in der Nähe erkennen, die auf die Einrichtung warten. Die Erkennung dauert nur wenige Sekunden, gehen Sie näher an die Kamera heran, wenn sie nicht vom Smartphone erkannt wird.



Setzen Sie ein Häkchen vor die gewünschte Kamera und klicken Sie auf „**Hinzufügen**“.

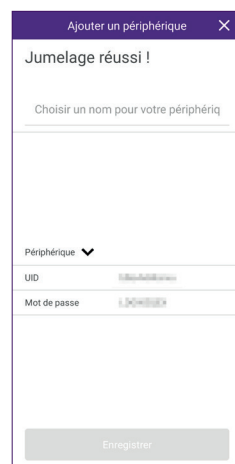


Wählen Sie das WLAN-Netzwerk aus, das die Kamera verwenden soll, und geben Sie den WLAN-Schlüssel Ihrer Internetbox oder Ihres Internetrouters manuell ein. Klicken Sie auf „**Weiter**“.



Ihr Smartphone überträgt die Informationen an die Kamera und die Kamera stellt dann eine Verbindung zum Internet her. Die Kamera gibt eine Melodie von sich, die anzeigt, dass sie die Informationen von Ihrem Smartphone empfangen hat.

**Wichtig:** Bei einem Fehler bei der Passworteingabe gibt die Kamera ein Fehlergeräusch von sich und startet neu, bitte nehmen Sie die Einrichtung beim ersten Schritt wieder auf. Es ist nicht nötig, sie zurückzusetzen.



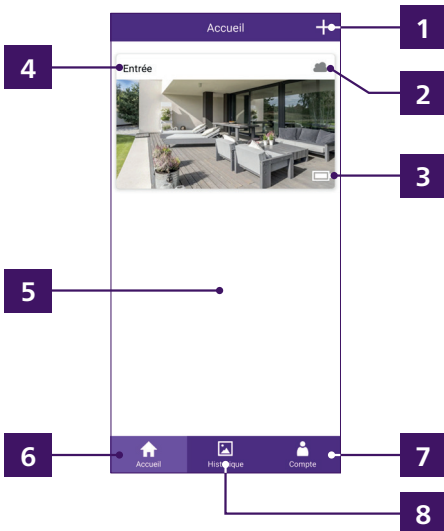
Die Kamera wurde von Ihrem Smartphone im Internet erkannt. Geben Sie einen beliebigen

Namen für die Kamera ein und klicken Sie dann auf **„Speichern“**.



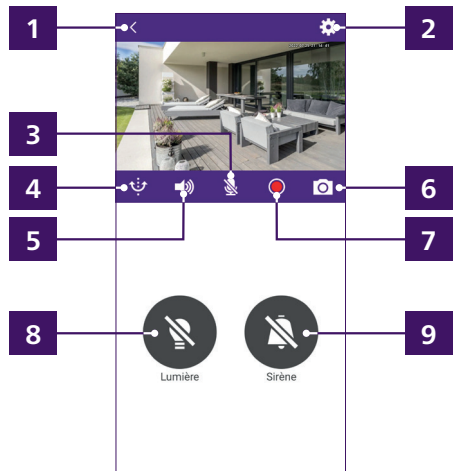
Das Standard-Login-Passwort der Kamera muss geändert werden, bevor das Bild angezeigt werden kann. Geben Sie ein neues, 6- bis 16-stelliges Passwort ein und klicken Sie auf **„Bestätigen“**. Der Startbildschirm der Anwendung wird angezeigt.

## 6.2. Kamerakonfiguration




1	Hinzufügen eines neuen Produkts (andere Philips-Kamera oder kompatibles Philips-Bildtelefon)
2	Status des Kameraanschlusses ☁️: online 🔴: offline
3	Aufladung des internen Akkus
4	Name der Kamera
5	Wenn Sie über ein Philips WelcomeEye-Bildtelefon verfügen, wird es ebenfalls auf dieser Seite angezeigt.
6	Liste der zugehörigen Produkte in der App (aktueller Bildschirm)
7	Zugriff auf Konto- und App-Optionen
8	Zugriff auf den Ereignisverlauf

Wenn Sie auf das Bild Ihrer Kamera klicken, gelangen Sie zu ihrem Livebild:




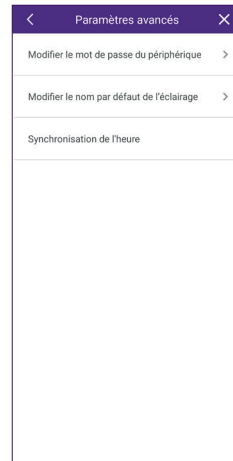
1	Zurück zum vorherigen Bildschirm
2	Zugriff auf die Kameraoptionen und -einstellungen
3	Stummschalten/Wiederherstellen des Mikrofons des Smartphones
4	Motorsteuerung (lässt den linken und rechten Bewegungspfeil im Bild erscheinen)

5	Stummschalten/Wiederherstellen des Kameramikrofons
6	Aufnahme eines Fotos mit Speicherung auf dem Smartphone
7	Starten der Live-Aufzeichnung mit Ablage im Smartphone-Speicher
8	Lichtsteuerung (wenn ein Licht an die Klemmenleiste der Kamera angeschlossen wurde)
9	Steuerung der integrierten Sirene

Klicken Sie auf das Symbol  in der oberen rechten Ecke des Bildes, um auf alle Kameraoptionen zuzugreifen:

8	Einstellung der Videoaufzeichnungen
9	Programmierung der Beleuchtung (vorausgesetzt, dass eine externe Leuchte an der Rückseite der Kamera angeschlossen wurde)
10	Passwort ändern und Zeit einstellen
11	Löschen der Kamera aus Ihrem Konto

Klicken Sie auf  Paramètres avancés, um Ihre Kamera auf die richtige Zeit einzustellen. Die Uhrzeit wird im Livebild angezeigt und dient auch dazu, die automatisch von der Kamera gemachten Aufnahmen zu datieren:



1	Zurück zum Livebild
2	Personalisierter Kameraname
3	UID und Version des Geräts, Akkuladung
4	Details und Formatierung der Speicherkarte, Neustart der Kamera
5	Die Kamera für andere Nutzer freigeben
6	Videoqualität
7	Einstellungen für Erfassungen


Klicken Sie auf  Synchronisation de l'heure, um die Uhrzeit von Ihrem Smartphone in Ihre Kamera zu kopieren.

### 6.3. Alarm bei Erkennung

Ihre Kamera verfügt über zwei Erkennungssysteme:

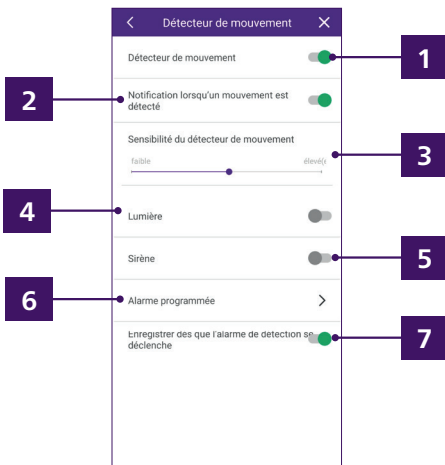
Sie erkennt jede Bewegung in ihrem Sichtfeld und erkennt menschliche Silhouetten. Sie können beide unabhängig voneinander oder gleichzeitig verwenden.

**Stellen Sie hier die Bewegungserfassung ein:**


Die Einstellungen der Bewegungserkennung erreichen Sie, indem Sie in den Einstellungen Ihrer Kamera auf  **Réglages de l'alarme** klicken. Die Kamera sucht in ihrem Sichtfeld nach bewegten Bereichen und löst je nach deren Größe einen Alarm aus oder nicht.

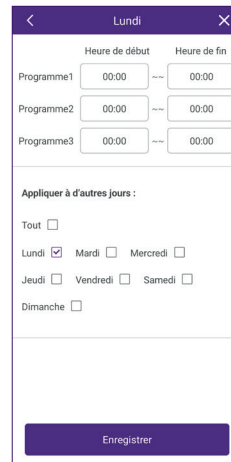
Die Empfindlichkeit der Erkennung wirkt sich darauf aus, wie groß der bewegte Bereich mindestens sein muss, damit ein Alarm ausgelöst wird:

- Wenn die Empfindlichkeit niedrig ist, löst nur eine größere Bewegung im Sichtbereich der Kamera einen Alarm aus.
- Wenn die Empfindlichkeit hoch ist, führt selbst eine kleine Bewegung zu einem Alarm.



<b>1</b>	Aktivierung der Bewegungserfassung
<b>2</b>	Aktivierung der Benachrichtigung, wenn eine Bewegung erkannt wird (Sie werden auf Ihrem Smartphone benachrichtigt)
<b>3</b>	Empfindlichkeit der Erfassung (siehe oben)
<b>4</b>	Einschalten des Lichts, wenn eine Bewegung erkannt wird und eine Leuchte mit der Kamera verbunden wurde
<b>5</b>	Aktivierung/Deaktivierung der Sirene, wenn eine Bewegung erfasst wird
<b>6</b>	Programmierung von Aktivierungsbereichen (siehe unten)
<b>7</b>	Aufnahme eines Videos auf der Speicherkarte, wenn eine Bewegung erkannt wird


Sie können die Bewegungserfassung manuell aktivieren oder automatisch durch das Einstellen von Zeitplänen. Wenn Sie automatisch nach Uhrzeit aktivieren möchten, klicken Sie auf  **Alarme programmée** und wählen Sie dann einen Wochentag aus:



Sie können für den Tag bis zu drei Zeitfenster mit einer Startzeit und einer Endzeit festlegen, in denen die Bewegungserfassung aktiv ist.

Sie können darunter auch ankreuzen, ob Sie die gleichen Bereiche auf alle oder einen Teil der anderen Wochentage anwenden möchten. Klicken Sie auf „**Speichern**“, um den Vorgang abzuschließen.

### Einstellung der Profilerfassung und Autotracking:


Die Einstellungen für die Profilerfassung und die Autotracking-Option finden Sie unter  Réglages de l'alarme in den Einstellungen Ihrer Kamera. Die Kamera sucht in ihrem Sichtfeld nach den Umrissen der sich bewegenden Bereiche und löst je nach ihrer Form einen Alarm aus oder nicht.

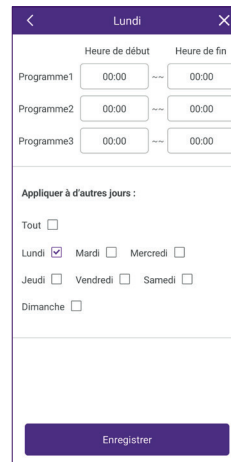
Die Empfindlichkeit der Erkennung wirkt sich darauf aus, wie sehr sie der Silhouette eines Menschen ähneln muss, damit ein Alarm ausgelöst wird:

- Wenn die Empfindlichkeit niedrig ist, löst nur eine Form, die einer menschlichen Silhouette sehr ähnlich ist, den Alarm aus.
- Wenn die Empfindlichkeit hoch ist, löst jede Form, die leicht einem Profil ähnelt, einen Alarm aus.

1	Aktivierung der Profilerfassung
2	Aktivierung der Benachrichtigung, wenn ein Mensch entdeckt wird (Sie werden auf Ihrem Smartphone benachrichtigt)
3	Autotracking: Die Kamera bewegt den Motor automatisch, um dem erkannten Profil zu folgen
4	Empfindlichkeit der Erfassung (siehe oben)
5	Einschalten des Lichts, wenn ein sich bewegendes menschliches Profil erkannt wird und eine Leuchte an die Kamera angeschlossen wurde
6	Aktivierung/Deaktivierung der Sirene, wenn eine Bewegung erfasst wird
7	Programmierung von Aktivierungsbereichen (siehe unten)
8	Aufnahme eines Videos auf der Speicherkarte, wenn eine Bewegung erkannt wird



Genau wie bei der Bewegungserkennung können Sie die Profilerfassung manuell aktivieren oder automatisch durch das Einstellen von Zeitplänen. Wenn Sie automatisch nach Uhrzeit aktivieren möchten, klicken Sie auf  und wählen Sie dann einen Wochentag aus:



Sie können für den Tag bis zu drei Zeitfenster mit einer Startzeit und einer Endzeit festlegen, in denen die Bewegungserfassung aktiv ist. Sie können darunter auch ankreuzen, ob Sie die gleichen Bereiche auf alle oder einen Teil der anderen Wochentage anwenden möchten. Klicken Sie auf **„Speichern“**, um den Vorgang abzuschließen.

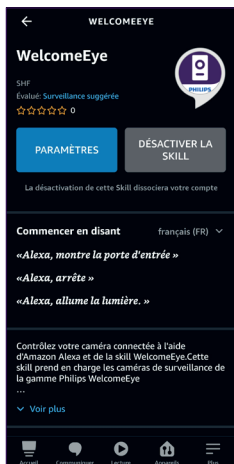
Geräte auf Ihrem Sprachassistenten. Es werden zwei neue Geräte erkannt, die der Kamera auf der einen Seite und der Lichtsteuerung auf der anderen Seite entsprechen (wenn eine Leuchte an der Rückseite der Kamera angeschlossen wurde). Benennen Sie sie nach Belieben.

## 6.4. Konfiguration mit den Sprachassistenten

Ihre Kamera WelcomEye View ist kompatibel mit den Sprachassistenten Alexa und Google Assistant.

Sie können z. B. das Bild Ihrer Kamera anzeigen, wenn Ihr Sprachassistent über einen Bildschirm verfügt, oder das Ein- und Ausschalten des Lichts steuern, wenn Sie eine Leuchte an Ihre Kamera angeschlossen haben.

**Alexa:** Öffnen Sie die Alexa-App und installieren Sie „Philips WelcomeEye“. Geben Sie dann die E-Mail-Adresse Ihres Kontos in der WelcomeEye-Anwendung und das Passwort an.




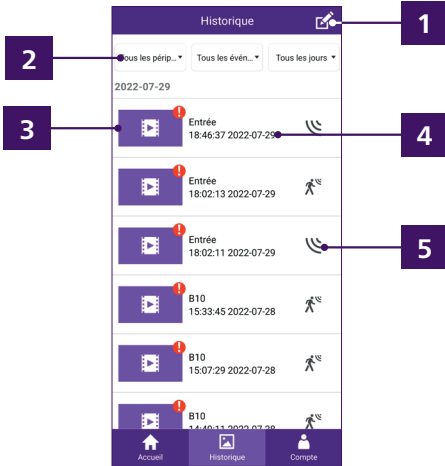
**Google Assistant:** Gehen Sie in die GoogleHome-App und fügen Sie die App „Philips WelcomeEye“ im Abschnitt „Gerät einrichten“/„Funktioniert mit Google“ hinzu. Geben Sie dann die E-Mail-Adresse Ihres Kontos in der WelcomeEye-Anwendung und das Passwort an.


Starten Sie dann ggf. eine Erkennung neuer

# 7. Verwendung

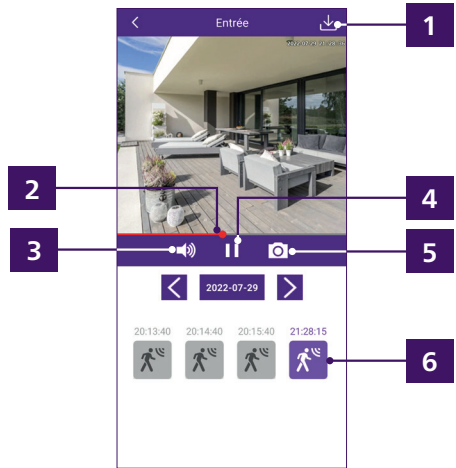
## 7.1. Abrufen und Verwalten von Videoaufzeichnungen

Wenn Sie Videoaufnahmen aufgrund von Bewegungserkennung oder zu bestimmten Zeiten in den Kameraeinstellungen konfiguriert haben, können Sie die Aufnahmen aus der Ferne in Ihrer Anwendung abrufen, indem Sie auf der Hauptseite der Anwendung auf  klicken:



1	Ändern: Zeigt die Optionen zum Auswählen und Löschen von Videos an, wenn Sie dies wünschen
2	Filter, wenn Sie nach einem bestimmten Video suchen
3	Aufgezeichnetes Video: Das Symbol  zeigt an, dass Sie das Video noch nicht angesehen haben
4	Name der Kamera, Datum und Uhrzeit der Aufnahme
5	Art der Erkennung, die die Aufnahme ausgelöst hat

Klicken Sie auf ein Video, um es abzuspielen:

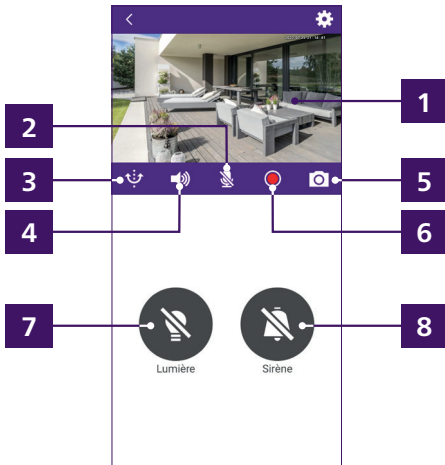


1	Herunterladen des Videos mit Aufnahme in den Speicher des Smartphones
2	Fortschrittsbalken
3	Ton stummschalten/fortsetzen
4	Wiedergabe pausieren/fortsetzen
5	Aufnahme des aktuellen Bildes mit Ablage im Smartphone-Speicher
6	Aktuell abgespieltes Video mit Aufnahmezeit. Sie können ein anderes Video auswählen, indem Sie es anklicken.



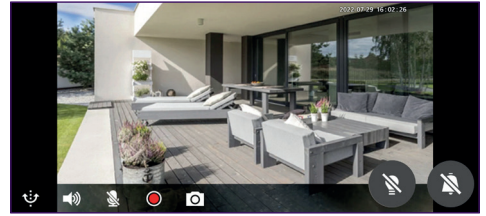
## 7.2. Livebild-Anzeige

Klicken Sie vom Startbildschirm der Anwendung aus auf das Bild Ihrer Kamera:



1	Nutzen Sie die Zweifinger-Funktion, um in das Bild hineinzuzoomen.
2	Stummschalten/Wiederherstellen des Smartphone-Mikrofans: Ein Klick schaltet das Mikrofon ein, sodass man in die Kamera sprechen kann. Ein zweiter Klick schaltet das Mikrofon aus.
3	Motorsteuerung (lässt den linken und rechten Bewegungspfeil im Bild erscheinen)
4	Stummschalten/Wiederherstellen des Kameramikrofans
5	Aufnahme eines Fotos mit Speicherung auf dem Smartphone
6	Starten der Live-Aufzeichnung mit Ablage im Smartphone-Speicher
7	Lichtsteuerung (wenn ein Licht an die Klemmenleiste der Kamera angeschlossen wurde)
8	Steuerung der integrierten Sirene: Ein Klick löst die Sirene der Kamera aus, ein zweiter Klick schaltet die Sirene aus. Das Symbol zeigt Ihnen den aktuellen Status an.

Auf dieselben Steuerelemente können Sie zugreifen, wenn Sie Ihr Smartphone in den Querformatmodus umschalten:



## 7.3. Stromausfall

Bei einem Stromausfall schaltet die Kamera sofort auf die interne Batterie um.

- Die Betriebsdauer der Kamera mit dem Akku beträgt etwa 4 Stunden.
- Die Beleuchtungssteuerung ist ausgeschaltet, da keine Stromversorgung mehr vorhanden ist.
- Wenn der Internetzugang noch verfügbar ist, bleibt die Fernabfrage möglich.
- Wenn die Stromversorgung wiederhergestellt wird, schaltet die Kamera automatisch wieder auf die Hauptstromversorgung um und lädt den internen Akku bis zur vollständigen Ladung auf.

## 8. Technische Merkmale

<b>Kompatibilität mit den Sprachassistenten</b>	Amazon Alexa – Google Home
<b>Garantie</b>	2 Jahre
<b>Stromversorgung</b>	220–240VAC 50Hz
<b>Auflösung</b>	2k - 2560 x 1440 px
<b>WLAN-Netzwerk</b>	2,4GHz + 5GHz 802.11b/g/n/ac, Bluetooth, WLAN kompatibel mit Routern (Internet-Boxen) und Modems aller europäischen Internetanbieter
<b>Motor</b>	Horizontale Achse: 110°, mit Autotracking-Funktion
<b>Blickwinkel</b>	130°
<b>Audio</b>	Zwei-Wege-Audio + Sirene mit 105dB(A) Lautstärke in 1m Abstand
<b>Ausgang für Beleuchtungssteuerung</b>	Kompatibel mit Leuchten 230VAC bis 5A
<b>Infrarot-Nachtsicht</b>	Reichweite 20m
<b>Betriebstemperatur</b>	-20°C ~55°C
<b>Verwendung</b>	Außenbereich (IP65)
<b>Merkmale des Einzelprodukts</b>	Abmessungen: 135 (H) x 60 (B) x 160 (T) mm Gewicht: 1 kg
<b>Norm und Zertifizierung</b>	CE, RoHS

## 9. FAQ - Häufige Probleme und ihre Lösungen


Problem	Mögliche Ursache	Lösungen
Installation der WelcomeEye-App auf meinem Android-Gerät nicht möglich	Die Android-Version Ihres Geräts ist zu alt oder nicht kompatibel.	Wenden Sie sich für ein neues Update an den technischen Support des Herstellers Ihres Android-Geräts.
	Google Play prüft die für die ordnungsgemäße Funktion der App wesentlichen Elemente. Falls Ihre Hardware nicht alle erforderlichen Kriterien erfüllt, WIRD die Installation abgelehnt.	Verwenden Sie ein anderes Android-Gerät.
Die Installation der WelcomeEye-App auf meinem iPhone ist nicht möglich.	Die iOS-Version Ihres Geräts ist zu alt.	Führen Sie eine Systemaktualisierung Ihres Gerätes durch.
Die Kamera wird nicht als „online“ erkannt, wenn man Sie auf dem Smartphone hinzufügen möchte.	Timeout-Zeit nach dem Einschalten überschritten	Setzen Sie die Kamera zurück und starten Sie dann die Bluetooth-Erkennung erneut.
Die Kamera wird zum Zeitpunkt der Inbetriebnahme als einem anderen Konto zugeordnet angezeigt	Die Kamera muss für die Inbetriebnahme zur Verfügung stehen. Möchte man sie mit einem anderen Benutzer teilen, ist das Verfahren ein anderes.	Setzen Sie die Kamera mittels der Taste in der Aufnahme für die MicroSD-Karte zurück. Wenn Sie die Kamera mit dem Eigentümer eines anderen WelcomeEye-Kontos teilen möchten, verwenden Sie die Funktion Teilen in der Konfiguration der Kamera.
Die Verbindung mit der Kamera ist über das lokale Netzwerk unmöglich	Netzwerk-/ Stromversorgungsproblem	Überprüfen Sie den Netzwerk- und Stromanschluss
	Problem mit der Netzwerkkonfiguration	Überprüfen Sie die Netzwerkkonfiguration und die WLAN-Verbindung Ihrer Kamera.
Das Kamerabild ist via Internet unzugänglich	Problem mit der Netzwerkkonfiguration	Überprüfen Sie die Einstellungen Ihrer Anlage (Modem, Router)
	Ungeeignete Videoeinstellungen	Überprüfen Sie die Videoeinstellungen und reduzieren Sie gegebenenfalls die Qualität
Die Bildqualität ist schlecht oder das Bild stockt	Ungeeignete Videoeinstellungen	Überprüfen Sie die Videoeinstellungen und reduzieren Sie gegebenenfalls die Qualität
Die Bewegungserfassung löst unkontrolliert Aufzeichnungen aus.	Ungeeignete Einstellungen der Bewegungserfassung	Reduzieren Sie dann die Erkennungsempfindlichkeit. Richten Sie die Kamera neu aus. Verwenden Sie lieber die Profilerfassung als die Bewegungserfassung.

## 10. Technischer Service - Garantie

Für dieses Gerät gilt eine Garantie auf Teile und Arbeitsstunden in unseren Werkstätten.

Von dieser Garantie ausgeschlossen sind Verbrauchsteile wie Batterien sowie Schäden, die auf die folgenden Arten verursacht wurden: unsachgemäße Verwendung, unsachgemäße Installation, externer Eingriff, Beschädigung durch Stoß oder Stromschlag, Sturz oder eine atmosphärische Erscheinung.

- Decken Sie das Gerät nicht zu.
- Für die Pflege nur ein weiches Tuch, niemals Lösungsmittel verwenden. Durch Demontage der Teile erlischt die Garantie. Schalten Sie das Gerät vor der Reinigung aus und vergewissern Sie sich, dass es sich nicht selbst auslöst (deaktivieren Sie die Autotracking-Funktion, falls sie aktiv ist).

 **Achtung:** Verwenden Sie niemals ein Produkt oder eine Reinigungslösung auf Carboxylbasis, Alkohol oder Ähnliches. Diese Mittel können Ihr Gerät beschädigen; ihre Dämpfe stellen außerdem eine Explosionsgefahr und eine Gefahr für Ihre Gesundheit dar.

Verwenden Sie für die Reinigung keine Vorrichtung, die den Strom leiten kann (Metallbürste, spitze Werkzeuge usw.)

**Der Kassenzettel oder die Rechnung gelten als Nachweis des Kaufdatums.**

**Die Kontaktinformationen und Servicezeiten unserer Kundendienstzentren sind einsehbar auf der Website [www.philips.com](http://www.philips.com)**

## 11. Sicherheitsmaßnahmen

Schäden, die durch eine Missachtung des Bedienungshandbuchs verursacht werden, führen zum Erlöschen der Garantie. Wir übernehmen keine Haftung für daraus entstandene Schäden! Wir tragen keinerlei Haftung für Sachschäden oder Personenschäden aufgrund einer falschen Handhabung oder Missachtung der Sicherheitsanweisungen.

Dieses Gerät wurde unter strengster Beachtung der Sicherheitsanweisungen hergestellt. Um diese Sicherheit zu wahren und die optimale Nutzung des Geräts zu gewährleisten, muss der Benutzer die Anweisungen und Warnhinweise in diesem Handbuch beachten.



Dieses Symbol weist auf die Gefahr eines Stromschlags oder eines Kurzschlusses hin.

- Sie dürfen dieses Gerät nur mit einer Spannung zwischen 100-240 Volt und 50-60 Hertz verwendet werden. Versuchen Sie niemals, dieses Gerät mit einer anderen Spannung in Betrieb zu nehmen.
- Achten Sie darauf, dass alle elektrischen Anschlüsse des Systems den Gebrauchsanweisungen entsprechen.
- In gewerblichen Einrichtungen ist sicherzustellen, dass die Unfallverhütungsvorschriften für elektrische Anlagen beachtet werden.
- In Schulen, Ausbildungseinrichtungen, Werkstätten usw. ist die Anwesenheit von qualifiziertem Personal erforderlich, um den Betrieb von Elektrogeräten zu kontrollieren.
- Beachten Sie die Gebrauchsanweisungen der anderen Geräte, die an das System angeschlossen sind.
- Bei Zweifeln bezüglich der Funktionsweise oder der Sicherheit der Geräte wenden Sie sich an eine Person mit entsprechender Erfahrung.
- Elektrische Geräte dürfen niemals mit feuchten Händen angeschlossen oder getrennt werden.
- Vergewissern Sie sich bei der Installation dieses Geräts, dass die Stromkabel nicht beschädigt

werden können.

- In der Gebäudekabelinstallation für das fest mit dem Stromnetz verbundene Gerät muss sich eine schnell zugängliche Schutzeinrichtung befinden (Trennschalter, Leistungsschalter oder gleichwertige Vorrichtung).
- Um das Gerät herum muss ein Mindestfreiraum eingehalten werden, sodass eine ausreichende Belüftung gewährleistet ist.
- Die Belüftung darf nicht durch Abdecken der Belüftungsöffnung mit Gegenständen wie z. B. Zeitungen, Tischtüchern, Gardinen o. Ä. behindert werden.
- Es dürfen keine offenen Flammen wie bspw. brennende Kerzen auf das Gerät gestellt werden.
- Die Betriebstemperatur des Geräts ist zu beachten.
- Es dürfen keine mit Flüssigkeit gefüllten Gegenstände wie z. B. Vasen auf das Gerät gestellt werden.

## 12. Hinweise zu FCC/CE

**Anmerkung:** Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Grenzwerte für Geräte der Klasse B gemäß den geltenden europäischen Normen. Diese Grenzwerte wurden geschaffen, um angemessenen Schutz gegen Störungen beim Betrieb in Wohnbereichen zu gewährleisten. Dieses Gerät erzeugt, verwendet und kann Hochfrequenzenergie abstrahlen und kann - falls nicht in Übereinstimmung mit den Bedienungsanweisungen installiert und verwendet - Störungen der Funkkommunikation verursachen.

Allerdings ist nicht gewährleistet, dass es in bestimmten Installationen nicht zu Störungen kommt. Falls dieses Gerät Störungen des Radio- oder Fernsehempfangs verursachen sollte, was durch Aus- und Einschalten des Gerätes herausgefunden werden kann, wird dem Anwender empfohlen, die Störung durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beseitigen:

- Neuausrichtung oder Neuplatzierung der Empfangsantenne
- Vergrößerung des Abstands zum Empfänger
- Anschluss des Gerätes an einen vom Stromkreis des Empfängers getrennten Stromkreis

## 13. Konformitätserklärung

Konformität mit der RED-Richtlinie

AVIDSEN erklärt auf eigene Verantwortung, dass das nachfolgende Gerät:

Kamera WelcomeEye View DES8500OSC 531050

der Richtlinie RED 2014/53/EG entspricht und die Konformität in Anwendung der geltenden Normen bewertet wurde:

- EN 62368-1 :2020+A11 :2020
- EN 60669-1 :2018+AC :2020-02
- EN 60669-2-1 :2004+A12 :2010
- EN 62311 :2020
- EN 50665 :2017
- EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11)
- EN 301 489-17 V3.2.4 (2020-09)
- EN 301 489-3 V2.1.1 (2019-03)
- EN 55032 :2015+A1 :2020
- EN 55035 :2017+A11 :2020
- EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)
- EN 300 440 V2.2.1 (2018-07)
- EN 301893 V2.1.1 (2017-05)

Unterzeichnet von Alexandre Chaverot, Präsident, im Namen von Avidsen  
19 avenue Marcel Dassault, 37200 Tours, Frankreich  
IN Tours, den 05.08.2022





**FR** - Ne jetez pas les piles et les appareils hors d'usage avec les ordures ménagères. Les substances dangereuses qu'ils sont susceptibles de contenir peuvent nuire à la santé et à l'environnement. Faites reprendre ces appareils par votre distributeur ou utilisez les moyens de collecte sélective mise à votre disposition par votre commune. Directive WEEE 2012/19/EU

**EN** - Don't throw batteries or out of order products with the household waste (garbage). The dangerous substances that they are likely to include may harm health or the environment. Make your retailer take back these products or use the selective collect of garbage proposed by your city. Directive WEEE 2012/19/EU

**NL** - De lege batterijen en oude apparaten niet met het huisvuil meegeven: deze kunnen gevaarlijke stoffen bevatten die de gezondheid en het milieu schaden. De oude apparaten door uw distributeur laten innemen of de gescheiden vuilinzameling van uw gemeente gebruiken. Directive WEEE

2012/19/EU  
**DE** - Verbrauchte Batterien und nicht mehr benützte Geräte sind Sondermüll. Sie enthalten möglicherweise gesundheits- und umweltschädliche Substanzen. Geben Sie alte Geräte zur fachgerechten Entsorgung beim Geräterhändler ab bzw. benutzen Sie die örtlichen Recyclinghöfe. Richtlinie WEEE 2012/19/EU

**ES** - No tire las pilas ni los aparatos inservibles con los residuos domésticos, ya que las sustancias peligrosas que puedan contener pueden perjudicar la salud y al medio ambiente. Pídale a su distribuidor que los recupere o utilice los medios de recogida selectiva puestos a su disposición por el ayuntamiento. Directive WEEE 2012/19/EU

**PT** - Não junte as pilhas nem os aparelhos que já não se usam com o lixo caseiro. As substâncias perigosas que ambos podem conter podem ser prejudiciais para a saúde e para o ambiente. Entregue esses aparelhos ao seu lixeiro ou recorra aos meios de recolha selectiva a seu dispor. Directive WEEE 2012/19/EU

**IT** - Non gettare le pile e le apparecchiature fuori uso insieme ai rifiuti domestici. Le sostanze dannose contenute in esse possono nuocere alla salute dell'ambiente. Restituire questo materiale al distributore o utilizzare la raccolta differenziata organizzata dal comune. Directive WEEE 2012/19/EU

**PL** - Nie wyrzucać zużytych baterii i zepsutych urządzeń do śmieci. Substancje niebezpieczne, które mogą zawierać są szkodliwe dla zdrowia i środowiska. Urządzenia należy zwrócić do dystrybutora lub wykorzystać system zbiórki selektywnej dostępny na terenie gminy. Dyrektywa WEEE 2012/19/EU



Pour en savoir plus :  
[www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)



**FR** - Ce symbole indique que l'appareil s'installe et s'utilise uniquement à l'intérieur  
**EN** - This symbol indicates that the device must only be installed and used indoors  
**NL** - Dit symbool betekent dat het apparaat alleen binnen mag worden geïnstalleerd en gebruikt  
**DE** - Dieses Symbol zeigt an, dass das Gerät nur innen installiert und verwendet wird  
**ES** - Este símbolo indica que el aparato se instala y utiliza únicamente en el interior  
**PT** - Este símbolo indica que o aparelho só pode ser instalado e usado em interiores  
**IT** - Questo simbolo indica che l'apparecchio si installa e si utilizza unicamente all'interno  
**PL** - Ten symbol wskazuje, iż urządzenie przeznaczone jest wyłącznie do montażu i użytku wewnętrznego



**FR** - La protection des appareils qui portent ce symbole est assurée par une double isolation et ne requiert pas de branchement de sécurité à la terre/masse électrique.  
**EN** - The protection of devices bearing this symbol is guaranteed by double insulation, they do not require a safety connection to electrical earth.  
**NL** - Apparatuur die voorzien is van dit symbool, wordt beschermd door een dubbele isolatie en vereist geen beveiligde elektriciteitsaansluiting op de aarde/massa.  
**DE** - Der Schutz der dieses Symbol tragenden Geräte wird durch eine zweifache Isolation gewährleistet und erfordert keinen elektrischen Schutzanschluss an Erde/Masse.  
**ES** - La protección de los aparatos que llevan este símbolo está garantizada por un doble aislamiento y no requiere una conexión de seguridad a tierra/masa eléctrica.  
**PT** - A proteção dos aparelhos que contêm este símbolo é assegurada através de isolamento dupla e não necessita de ligações de segurança à terra/massa elétrica.  
**IT** - La protezione delle apparecchiature che riportano questo simbolo è garantita da un doppio isolamento e non necessita di messa a terra/collegamento a massa.  
**PL** - Urządzenia oznaczone takim symbolem są chronione podwójną izolacją i nie wymagają one bezpiecznego podłączenia do ziemiennia/masy.



**FR** - Courant continu  
**EN** - Direct Current  
**NL** - Draaistroom  
**DE** - Gleichstrom  
**ES** - Corriente continua  
**PT** - Corrente continua  
**IT** - Corrente continua  
**PL** - Prąd stały



**FR** - Courant alternatif  
**EN** - Alternating Current  
**NL** - Gelijkstroom  
**DE** - Wechselstrom  
**ES** - Corriente alterna  
**PT** - Corrente alterna  
**IT** - Corrente alternata  
**PL** - Prąd zmienny

**PHILIPS**

**FR. La marque commerciale Philips est une marque déposée par Koninklijke Philips N.V.**  
**EN. The Philips trademarks are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V.**  
**NL. De handelsmerken van Philips zijn gedeponeerde handelsmerken van Koninklijke Philips N.V.**  
**DE. Die Philips Warenzeichen sind eingetragene Warenzeichen der Koninklijke Philips N.V.**  
**ES. Las marcas registradas de Philips son marcas registradas de Koninklijke Philips N.V.**  
**PT. As marcas registadas da Philips são marcas registadas da Koninklijke Philips N.V.**  
**IT. I marchi Philips sono marchi registrati di proprietà di Koninklijke Philips N.V.**  
**PL. Znaki handlowe Philips są zarejestrowanymi znakami handlowymi Koninklijke Philips N.V.**



Philips und der Philips-Schild sind eingetragene Marken der Koninklijke Philips N.V. und werden unter Lizenz verwendet.  
Dieses Produkt wurde von AVIDSEN SAS hergestellt und wird unter der Verantwortung von AVIDSEN SAS vertrieben. AVIDSEN SAS ist der alleinige Garantiegeber für dieses Gerät.