



Lieber Kunde,

du hast dir Musterfliesen zur Ansicht bestellt und freust dich bestimmt schon aufs Auspacken, Ansehen und Begutachten. Bevor du dich jedoch gleich an die Bestellung deiner Lieblingsfliese begibst, lass dir von uns noch einige wichtige Tipps für den erfolgreichen Ablauf deines Auftrags geben.

Wir sind von der Qualität unserer Produkte überzeugt und **erstatteten** dir die Kosten deiner Musterfliesenbestellung, sofern du dich zum Kauf einer Fliese entscheidest. Dazu sind folgende Dinge zu beachten:

Fliesenbestellung

Bei der Bestellung deiner Fliesen (Auswahl und Menge) solltest du unbedingt **die gleiche E-Mail wie bei der Musterbestellung** nutzen. Für Rückfragen wende dich bitte an unseren Kundenservice.

toom Kundenservice:

Tel.: **0221 - 467 067 10**

E-Mail: **service@toom.de**

Service-Zeiten: **Mo. bis Sa. 8.00 - 20.00 Uhr**

(ausgenommen bundeseinheitliche Feiertage)

Rückerstattung der Kosten deiner Musterfliesenbestellung

1. Im Anschluss an deine Bestellung, fordere eine Gutschrift bei unserem **Kundenservice** an (Angaben oben).
2. Die Gutschrift erfolgt auf demselben Weg wie ursprünglich bezahlt wurde.
3. Wichtig: Zwecks Bearbeitung musst du bitte die **Bestellnummer deiner Musterfliesen** und die der **aktuellen Bestellung** griffbereit haben (telefonisch) oder als PDF mitschicken (E-Mail).

Wir wünschen dir schon jetzt viel Freude mit deinen neuen Fliesen. Ein letzter Tipp von uns:
Dein toom Baumarkt bietet dir neben Werkzeug, Material und Mietgeräteservice auch Handwerker
für ein professionelles Verlegen deiner Fliesen an.

Mit Herz und Hammer

Dein Team von toom Baumarkt

toom 
Respekt, wer's selber macht.

toom.de